



## ЯКЩО ВАША БЛИЗЬКА ЛЮДИНА ПОТРАПИЛА ДО ПОЛОНУ ДЕРЖАВИ-АГРЕСОРА

Якщо ви дізналися, що ваша близька людина потрапила до полону держави-агресора (сама людина або той, хто з нею, зателефонував вам та повідомив про полон; ви побачили відео або фото в мережі Інтернет, де зафіксовано, що ваш близький у полоні; ви дізналися про те, що вашого близького захопили в полон), інформація нижче може бути вам корисною іншим чином.

### Я дізнався/лася, що людина потрапила у полон. Що робити?

1. Пам'ятайте, що держава бореться за повернення кожного полоненого додому.
2. Не піддавайтесь паніці. Спробуйте скотактувати з родичами, сусідами або колегами, які можуть бути поряд з вашою близькою людиною, для з'ясування відомих їм обставин потрапляння до полону.
3. Перед зверненням до органів державної влади намагайтеся зібрати якомога більше інформації про розшукувану особу та обставини зникнення.
4. Записуйте всю зібрану інформацію відразу після її отримання, щоб не забути деталі через хвилювання, а також щоб зберегти хронологію подій.

**Якщо це військовий** - важливо знати його прізвище, ім'я та по-батькові, дату народження, контактні дані, військову частину чи підрозділ проходження служби, посаду та звання (спеціальне звання), номер військового квитка чи жетону, особливі прикмети, які має людина (шрами, татування, родимки тощо), останнє відоме місце перебування та інші відомості.

**Якщо людина цивільна** - зберіть інформацію про її повне ім'я, дату народження, контакти, особливі прикмети та останнє відоме місце перебування. Знайте, що захоплення у полон цивільних людей є злочином.

**ВАЖЛИВО!** Офіційні перемовини щодо звільнення військовополонених та цивільних веде виключно держава. В разі, якщо до вас звернулися (телефоном або в соціальних мережах) невідомі, які за грошову винагороду обіцяють допомогти зі звільненням людини з полону - з великою ймовірністю це шахраї. Збережіть номер телефону, запишіть деталі розмови та обов'язково повідомте про такі випадки Національну поліцію.

### Куди повідомляти про захоплення людини в полон?



Національне інформаційне бюро



СЛУЖБА БЕЗПЕКИ УКРАЇНИ



НАЦІОНАЛЬНА ПОЛІЦІЯ

- цілодобова гаряча лінія **1648** (безкоштовно в межах України) +380 44 287 81 65 (для дзвінків з-за кордону)

- за допомогою чатботів у Telegram та у Viber @nib\_uncsr\_bot

- через заповнення форми, розміщеної на сайті бюро: <https://nib.gov.ua>



Додайте портретне фото людини, яку розшукуєте, та/або фото/відео підтвердження полону.

- цілодобова гаряча лінія Об'єднаного центру з пошуку та звільнення полонених Служби безпеки України +380 67 650 83 32 +380 98 087 36 01

- електронна пошта: [united.centre.ssu@gmail.com](mailto:united.centre.ssu@gmail.com)

- цілодобова гаряча лінія +380 89 420 18 67  
- електронна пошта: [rozshuk\\_znyklyh@police.gov.ua](mailto:rozshuk_znyklyh@police.gov.ua)

- у Telegram чатбот [t.me/poshuk\\_znyklyh](https://t.me/poshuk_znyklyh)

Про потрапляння в полон потрібно повідомляти підрозділи Національної поліції за місцем вашого перебування.

При поданні заяви працівники поліції, за наявності необхідних підстав, можуть запропонувати відібрати зразки біоматеріалу.

Це може бути потрібно для здійснення ідентифікації тіл загиблих у випадках, коли впізнання неможливе, для проведення відповідних ДНК-експертиз, які призначаються за постановою слідчого.

**Захоплення в полон цивільної особи є злочином.** Слід подати заяву про вчинення кримінального правопорушення до найближчого відділу поліції, а також до Служби безпеки України.

Повідомте про факт захоплення людини в полон військово командування (якщо це військовий), відповідний державний орган (якщо це службовець) або роботодавця такої людини (для цивільних). Це допоможе уникнути проблем з обліком служби / трудовими відносинами.

#### \* Що відбувається далі? Хто займається розшуком та поверненням полонених?

НІБ співпрацює з Координаційним штабом з питань поводження з військовополоненими (далі - Координаційний штаб), Об'єднаним центром СБУ з пошуку та звільнення полонених та координує свою діяльність з різними міністерствами, органами та службами. У разі підтвердження інформації, що розшукувана особа знаходиться у полоні за даними, які має Національне інформаційне бюро (НІБ) на момент вашого звернення - вас про це повідомлять відразу.

Як тільки інформація надходить до НІБ, дані розшукуваної особи вносять до реєстру. Для того, щоб розшукати особу, НІБ передає інформацію до правоохоронних органів, міжнародних моніторингових місій, організацій та Координаційного штабу для ведення перемовин щодо звільнення.

Також, НІБ може контактувати з вами у випадку, якщо буде необхідно з'ясувати додаткові данні.

#### \* Де публікують списки полонених?

Списки полонених офіційно не публікують з міркувань безпеки полонених та їхніх родичів. Проте, НІБ намагається зв'язатися із родинами полонених, щойно отримує підтверджену інформацію про те, що людина перебуває в полоні.

#### \* Я вже кілька разів телефонував/ла на гарячі лінії НІБ, СБУ, Національної поліції - і досі немає реакції.

Координаційний штаб, НІБ, СБУ, Національна поліція, співробітники міністерств й інших органів та служб працюють безперервно для того, щоб знайти інформацію про всіх людей, яких могли депортувати чи насильно перемістити на тимчасово окуповані території.

Якщо з вами не зв'язуються, це не означає, що запит ігнорують або про нього забули. Як тільки орган державної влади отримає оновлену інформацію про полоненого - близьким родичам одразу повідомлять.

#### \* Хто складає списки полонених для звільнення?

Питання звільнення громадян України, які перебувають у полоні держави-агресора, а також узгодження з державою-агресором списків осіб, які підлягають обміну, віднесені до компетенції Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими.

Переговорний процес щодо звільнення вкрай складний і значною мірою залежить від агресора.

#### \* Коли я можу очікувати повернення людини, яку розшукую?

На жаль, не можна назвати точної дати, коли ваша близька людина зможе повернутися додому, оскільки це значною мірою залежить і від дій держави-агресора. Про звільнення вашої близької людини вам відразу повідомлять.

#### \* Як дізнатися про осіб, яких звільнили з полону?

Списки звільнених осіб не розголошуються навіть після повернення з полону, оскільки це може вплинути на приватне життя звільнених осіб та їхніх рідних.

Всім звільненим особам протягом години після звільнення надається можливість зв'язатися з рідними та близькими.

Якщо після обміну звільнена особа не вийшла з вами на зв'язок - повідомте свої контактні данні на «Гарячу лінію 1648», їх одразу буде передано звільненому/звільненій.



Національне  
інформаційне  
бюро



МІНІСТЕРСТВО  
З ПИТАНЬ РЕІНТЕГРАЦІЇ ТИМЧАСОВО  
ОКУПОВАНИХ ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

## Я НЕ МАЮ ЗВ'ЯЗКУ З БЛИЗЬКОЮ ЛЮДИНОЮ БІЛЬШЕ ТРЬОХ ДНІВ

Якщо ви не маєте зв'язку з близькою людиною понад три дні і ця людина знаходилася в зоні бойових дій або на тимчасово окупованій території, інформація нижче

### Моя близька людина перебуває в зоні активних бойових дій або на тимчасово окупованій території і з ним/нею тривалий час немає зв'язку. Що робити?

1. Пам'ятайте, що в зонах активних бойових дій може не бути покриття оператора мобільного зв'язку або електроенергії, і людина не завжди може зарядити телефон, а сам телефон може бути пошкоджено або втрачено.
2. Не піддавайтесь паніці. Спробуйте скотактувати з родичами, сусідами або колегами, які можуть бути поряд з вашою близькою людиною, для з'ясування відомих їм обставин щодо втрати зв'язку.
3. Перед зверненням до органів державної влади намагайтеся зібрати якомога більше інформації про розшукувану особу та обставини зникнення.
4. Записуйте всю зібрану інформацію відразу після її отримання, щоб не забути деталі через хвилювання, а також щоб зберегти хронологію подій.

**Якщо ви втратили зв'язок з цивільною особою** - зберіть інформацію про її повне ім'я, дату народження, контакти, особливі прикмети та останнє відоме місце перебування. Зазначте, коли востаннє близька людина виходила на зв'язок і в який спосіб вона це робила. Можливо, інші люди бачили чи спілкувалися з людиною перед її зникненням.

**Якщо це військовий** - важливо знати його прізвище, ім'я та по-батькові, дату народження, контактні дані, військову частину чи підрозділ проходження служби, посаду та звання (спеціальне звання), номер військового квитка чи жетону, особливі прикмети, які має людина (шрами, татування, родимки тощо), останнє відоме місце перебування та інші відомості.

Якщо ви не володієте такою інформацією і близька людина нещодавно розпочала службу - зверніться до військкомату (<https://www.mil.gov.ua/kontakti/oblasni-vijskomati.html>). Також попросіть надати вам контакти військової частини та підрозділу, в якому проходить службу особа, з якою втрачено зв'язок.

### Куди повідомляти про зникнення людини?

Про зникнення людини можна повідомити до Національного інформаційного бюро, Міністерства внутрішніх справ України та Національну поліцію.



Національне  
інформаційне  
бюро



МІНІСТЕРСТВО  
ВНУТРІШНІХ  
СПРАВ  
УКРАЇНИ



НАЦІОНАЛЬНА  
ПОЛІЦІЯ

- цілодобова гаряча лінія 1648  
(безкоштовно в межах України)  
+380 44 287 81 65  
(для дзвінків з-за кордону);

- за допомогою чатботів у Telegram  
та у Viber @nib\_uncsr\_bot;

- через заповнення форми,  
розміщеної на сайті бюро за  
посиланням: <https://nib.gov.ua>



Додайте портретне фото  
людини, яку розшукуєте, та/або  
фото/відео підтвердження  
полону.

- за допомогою спеціальної форми  
Міністерства внутрішніх справ  
України можна повідомити про  
зниклих дорослих та дітей



- цілодобова гаряча лінія  
+380 89 42018 67;

- електронна пошта:  
[rozshuk\\_znyklyh@police.gov.ua](mailto:rozshuk_znyklyh@police.gov.ua);

- у Telegram чатбот  
[t.me/poshuk\\_znyklyh](https://t.me/poshuk_znyklyh);

Про зникнення особи потрібно  
повідомляти підрозділи  
Національної поліції за місцем  
вашого перебування.

При поданні заяви працівники  
поліції, за наявності необхідних  
підстав, можуть запропонувати  
відібрати зразки біоматеріалу.

Це може бути потрібно для  
здійснення ідентифікації тіл  
загиблих у випадках, коли  
впізнання неможливе, для  
проведення відповідних  
ДНК-експертиз, які призначаються  
за постановою слідчого.

#### \* Що відбувається далі? Хто займається розшуком зниклих безвісти людей?

Розшуком людей, які зникли безвісти, займається Національна поліція та спеціальні пошукові групи, що створюються відповідно до Закону України "Про правовий статус осіб, зниклих безвісти".

#### \* Як може Національне інформаційне бюро допомогти з розшуком особи?

Національне інформаційне бюро (НІБ) координує свою діяльність з різними міністерствами, органами та службами, включаючи Національну поліцію.

Коли інформація надходить до НІБ, дані розшукуваної особи вносять до реєстру. Якщо на момент вашого звернення НІБ володіє інформацією про місцезнаходження особи, яку ви розшукуєте, або її перебування у полоні/заручниках - вас про це повідомлять.

Для того, щоб розшукати особу, НІБ передає інформацію до правоохоронних органів, міжнародних моніторингових місій та організацій, Координаційного штабу з пошуку та звільнення полонених для ведення перемовин щодо звільнення (у разі наявності інформації про її перебуванні у полоні / заручниках).

Коли НІБ отримує оновлену інформацію про людину, яку ви розшукуєте - з вами одразу зв'яжуться. Також, НІБ може контактувати з вами у випадку, якщо буде необхідно з'ясувати додаткові дані.

#### \* Я вже кілька разів телефонував/ла на гарячі лінії НІБ, СБУ, Національної поліції - і досі немає реакції.

НІБ, СБУ, Національна поліція, співробітники міністерств та інших органів та служб працюють безперервно для того, щоб знайти інформацію про всіх людей, з якими втрачено зв'язок.

Якщо з вами не зв'язуються, це не означає, що запит ігнорують або про нього забули. Щойно орган державної влади отримує оновлену інформацію про людину - близьким родичам одразу повідомлять.

#### \* Коли я можу очікувати інформацію про людину, яку я розшукую?

Зважаючи на різну та непевну ситуацію в зоні бойових дій, назвати точний час відповіді, на жаль, неможливо. Як тільки у тих, до кого ви зверталися із заявою про зникнення особи, з'явиться про неї додаткова інформація - з вами обов'язково зв'яжуться!

Державна грошова допомога надається виключно після встановлення факту позбавлення особи особистої свободи, який встановлює міжвідомча комісія.



# 1

## Встановлення факту позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України



Заповнити заяву за затвердженою **формою**. Така заява може бути заповнена як звільненими особами, так і в інтересах осіб, які наразі позбавлені особистої свободи.

### Додати до заяви:

- документи, що підтверджують громадянство України особи, позбавленої особистої свободи, а також громадянство України заявника та документи, що підтверджують спорідненість/що заявник є законним представником (в разі подання заяви в інтересах особи, яка наразі позбавлена особистої свободи);
- довідку Міністерства оборони України, іншого центрального органу виконавчої влади, що здійснює керівництво військовим формуванням, про те, що військовослужбовець перебуває (перебував) у місцях несвободи внаслідок збройної агресії проти України (для військових).

Також за довідкою може звертатися й Національне інформаційне бюро як орган, що здійснює облік військовополонених.

Для цього Вам потрібно заповнити заяву за затвердженою **формою** та разом з додатками надіслати на електронну пошту [fd@uncsr.gov.ua](mailto:fd@uncsr.gov.ua) За додатковою інформацією можете звертатись за коротким номером 1648 або +38 (044) 287-81-65 (дзвінки з-за кордону).

- документи та/або відомості, що підтверджують факт та обставини позбавлення особи особистої свободи (для цивільних);
- витяг з Єдиного державного реєстру досудових розслідувань (за наявності);
- повідомлення органів сил безпеки та сил оборони стосовно особи (за наявності).

# 2

## Отримання державної грошової допомоги



Заповнити заяву за затвердженою **формою**. Важливо обрати відповідний вид допомоги та вписати у заяву.

### Додати до заяви:

**Особам, що були звільнені з полону для отримання одноразової державної грошової допомоги:**

- довідку з реквізитами банку особового рахунка, відкритого в банківській установі.

**Членам сімей осіб позбавлених особистої свободи для отримання щорічної державної допомоги:**

- копію документа, що посвідчує особу заявника;
- відомості або документи, що підтверджують факт позбавлення особи особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України в поточному році;
- довідку з реквізитами банку особового рахунка, відкритого в банківській установі.

# 3

## Надіслати документи



Документи необхідно надіслати на адресу: Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України Чоколівський бульвар, 13, місто Київ, 03186.

# 4

## Очікувати рішення



Очікуйте повідомлення про розгляд заяви міжвідомчою комісією з питань встановлення факту позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України.

Згідно з III Женевською конвенцією військовополоненим дозволено як надсилати, так й одержувати листи й поштові картки.

Національне інформаційне бюро за посередництва МКЧХ допоможе військовополоненим та їх родинам налагодити зв'язок.

Листи – це важливий зв'язок із зовнішнім світом військовополонених. Дотримання нижче описаних правил збільшує ймовірність того, що ваші рідні чи близькі, які перебувають у полоні, зможуть отримати листи.

1. Згідно з Женевськими конвенціями держава-одержувач має право цензурувати листи, тому рекомендуємо зміст листів робити політично нейтральними, не надавати оцінку військовим діям чи політичній ситуації, а також не передавати інформацію, що може нашкодити українським військовим.

2. У листах можна написати про сімейні новини, вкласти дитячі малюнки і всіляко підтримувати військовополоненого.

3. Не слід у листах повідомляти ваше місце проживання, номери телефонів, електронні адреси, інші дані, які можуть бути використані для ідентифікації осіб. Адресу проживання слід зазначати лише на зовнішньому конверті, як описано нижче.

4. Важливо правильно підписати та запакувати ваш лист. Це пришвидшить та спростить передання листа вашій близькій людині.

## ПРАВИЛА ПАКУВАННЯ ТА ПІДПИСАННЯ ЛИСТА:

Для відправки листа вам слід підготувати два конверти: внутрішній (меншого розміру) та зовнішній (більшого розміру). Ретельно слідуйте правилам підписання листа.

## ЛИСТИ НАПРАВЛЯЙТЕ НА АДРЕСУ:



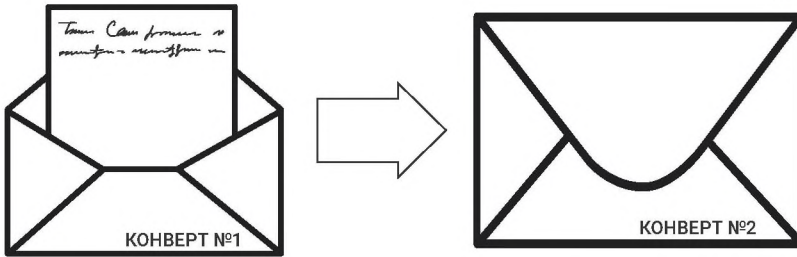
УКРПОШТА

- Укрпошта: ДП «Український національний центр розбудови миру»  
вул. Євгена Коновальця 36Б, літ. А2 м. Київ 01133 (БЕЗКОШТОВНО,  
зазначивши на коверті «СЛУЖБА ВІЙСЬКОВОПОЛОНЕНИХ»)




НОВА ПОШТА

- НОВА ПОШТА: відділення №167, м.Київ  
отримувач Махинько Олександра Олександрівна, тел. 096 30 55 760 (ЗА  
РАХУНОК ОТРИМУВАЧА, тобто БЕЗКОШТОВНО для Вас)



## 1. ВНУТРІШНІЙ КОНВЕРТ (конверт для листа)

Розмір: E-65 (110x220 мм)

|  |  |               |
|--|--|---------------|
| <p><b>Відправник</b><br/> <u>Хмельницький І.І.</u><br/>         или мати/жена/брат/...<br/> <b>(!!АДРЕС МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА</b><br/> <b>НЕ УКАЗЫВАТЬ!!)</b></p> | <p><b>ЗАПОВНЮВАТИ</b><br/> <b>РОСІЙСЬКОЮ</b></p>  | <p>110 мм</p> |
| <p><b>Одержувач</b><br/> <u>Хмельницький</u><br/> <u>Владимир Иванович</u><br/> <u>01.01.1990 года рождения</u></p>  |  |               |
| <p>220 мм</p>  |  |               |

## 2. ЗОВНІШНІЙ КОНВЕРТ

Розмір: С-5 (162x229 мм)

|  |  |               |
|--|--|---------------|
| <p><b>Відправник</b><br/> <u>Хмельницький І.І.</u><br/> <u>вул. Б. Хмельницького, 22, кв. 22,</u><br/> <u>м. Запоріжжя</u><br/> <u>69000</u></p>                             | <p><b>СЛУЖБА</b><br/> <b>ВІЙСЬКОВОПОЛОНЕНИХ</b></p> <p><i>(зазначити це на конверті,<br/>         бажано іншим кольором)</i></p> | <p>162 мм</p> |
| <p><b>Одержувач</b><br/> <u>ДП «Український національний</u><br/> <u>центр розбудови миру»</u><br/> <u>вул. Євгена Коновальця 36Б,</u><br/> <u>літ. А2 м. Київ 01133</u></p> |  |               |
| <p>229 мм</p>  |  |               |