

Аналіз діяльності Олександрійського міського центру соціальних служб за 2022 рік

Діяльність Олександрійського міського центру соціальних служб спрямована на реалізацію державних, галузевих і регіональних програм по соціальному становленню та розвитку дітей, сімей та молоді і здійснюється відповідно до Законів України та загальнодержавних програм щодо соціальної роботи із сім'ями, дітьми та молоддю та здійснювалась за такими напрямками:

- соціальне супроводження дитячих будинків сімейного типу, прийомних сімей;
- профілактика раннього соціального сирітства;
- надання соціальних послуг дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування;
- соціальний супровід сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах;
- соціальна робота щодо запобігання насильству в сім'ї та жорсткому поводженню з дітьми;
- соціальна підтримка неповнолітніх та молоді, де покарання не пов'язане з позбавленням волі або умовно засуджені, соціальний патронаж неповнолітніх та молоді, які повернулися з місць позбавлення волі;
- комплексна допомога дітям, молоді та різним категоріям сімей у виході із кризової ситуації;
- здійснення профілактично-просвітницької роботи серед дітей, молоді та різних категорій сімей;
- зменшення розповсюдження ВІЛ-інфекції серед молоді, яка вживає наркотики ін'єкційним шляхом;
- соціальна освіта та виховання;
- поширення соціальної реклами;
- контроль за цільовим використанням коштів при народженні дитини;
- проведення перевірок цільового використання державної допомоги в багатодітних сім'ях.
- організація здійснення наставництва над дитиною, яка проживає у закладах для дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, іншому закладі для дітей;
- впровадження новітніх соціальних технологій, які спрямовані на недопущення, мінімізацію чи подолання складних життєвих обставин (у тому числі щодо патронату над дитиною);

Для реалізації своїх повноважень Центр утворює стаціонарні служби, що виконують окремі функції, зокрема:

- службу соціальної роботи у громаді
- спеціалізована служба первинного соціально – психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі.

В міському центрі соціальних служб працює 11 фахівців із соціальної роботи, за якими закріплені відповідні території соціального обслуговування міста. При центрі створено спеціалізовану службу первинного соціально – психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, де працює керівник служби та психолог та фахівець із соціальної роботи.

Протягом 2022 року соціальні послуги було надано 1033 сім'ям, в яких виховується 1221 дитина, що на 102,95 % більше ніж в аналогічному періоді минулого року (509 сімей/947 дітей). Всі сім'ї, які перебувають на обліку центру 100% охоплені соціальними послугами. за результатами оцінки потреб підтверджено факт наявності складних життєвих обставин у 210 сімей, у яких виховується 526 дітей.



Сім'ї та особи отримують послуги відповідно до державного стандарту надання соціальних послуг:

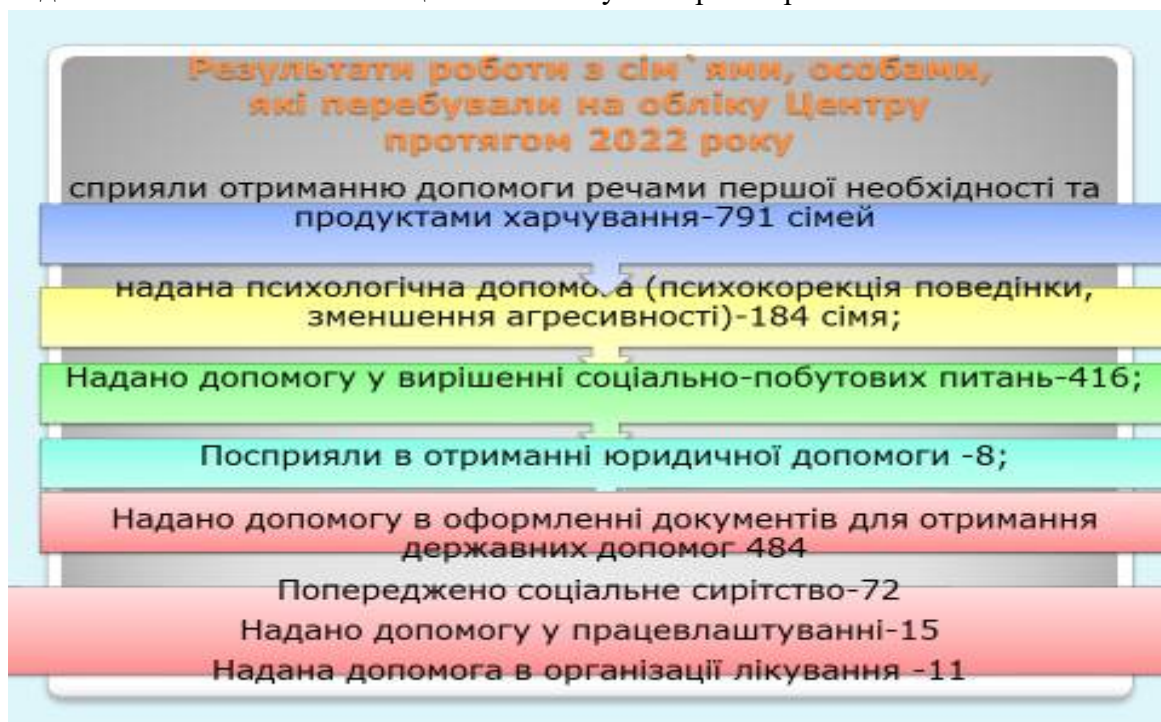


- послугу екстреного втручання отримують 6 сімей, що на 40 % менше ніж в аналогічному періоді минулого року (10 сімей).

- послугу соціального супроводу, де виховуються діти сироти та діти, позбавлені батьківського піклування отримують 13 сімей, що на 13,33 % менше ніж в аналогічному періоді минулого року (15 сімей).

- послугу соціальної профілактики отримують 92 сім'ї, що на 43,7 % більше ніж в аналогічному періоді минулого року (64 сім'ї).
- послугу представництва інтересів отримують 6 сім'ї, що на 100 % більше ніж в аналогічному періоді минулого року (3 сім'ї).
- послугу інформування отримують 141 сім'я, що на 1075 % більше ніж в аналогічному періоді минулого року (12 сімей).
- послугу консультування отримують 714 сімей, що на 120,37 % більше ніж в аналогічному періоді минулого року (324 сім'ї).
- послугу соціального супроводу – 75 сім'я/особа, що на 10,71 % менше ніж в аналогічному періоді минулого року (84 сім'ї).

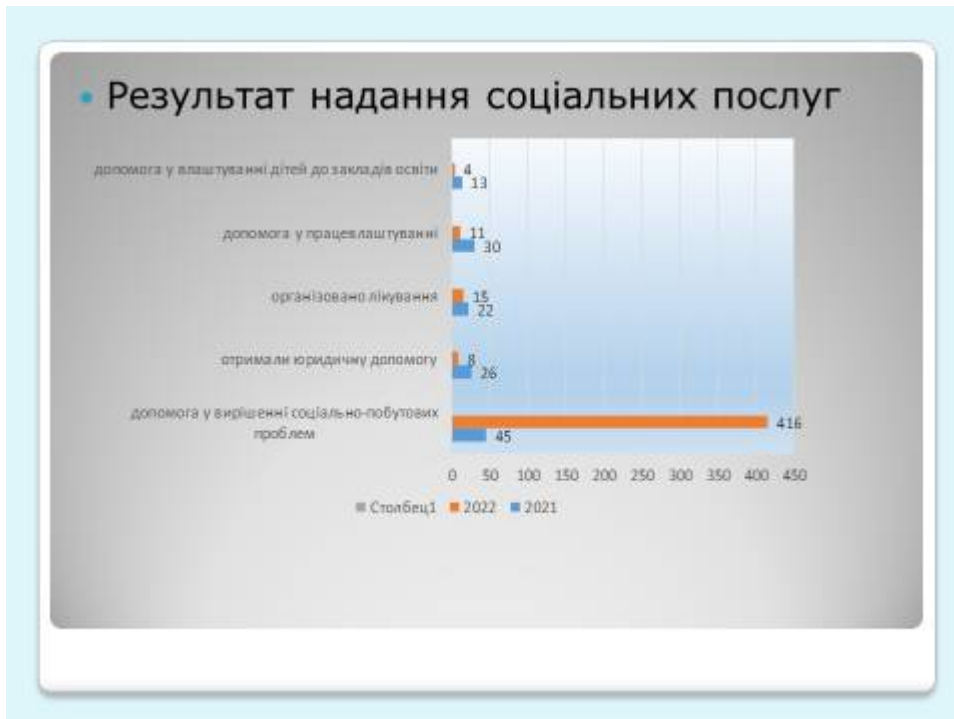
З метою обстеження матеріально-побутових умов проживання фахівцями із соціальної роботи Олександрійського міського центру соціальних служб спільно з іншими суб'єктами соціальної роботи було складено 258 початкових оцінок та 155 актів про надання повнолітній особі соціальних послуг екстрено/кризово.



У результаті надання соціальних послуг:

- 484 родини отримали допомогу в оформленні документів для отримання субсидії на оплату житлово-комунальних послуг, державної допомоги сім'ям з дітьми, державної допомоги самотнім матерям, що на 374,51% більше, ніж в аналогічному періоді минулого року (102 сім'ї);
- 791 сімей отримали гуманітарну допомогу у вигляді одягу і продуктів харчування, що на 173,70% більше, ніж в аналогічному періоді минулого року (289 сімей);
- члени 184 сім'ї отримали психологічну допомогу, що на 260,78% більше, ніж в аналогічному періоді минулого року (51 сім'я);
- у 72 родин було попереджено соціальне сирітство, що на 12,20% менше ніж в аналогічному періоді минулого року (82 родини);
- 416 сім'ям надано допомогу у вирішенні соціально-побутових проблем (оформлено тимчасову реєстрацію, реструктуризовано борг за оплату газопостачання, що на 824,44% більше, ніж в аналогічному періоді минулого року (45 сімей);
- отримали юридичну допомогу – 8 сім'ї, що на 69,23% менше, ніж в аналогічному періоді минулого року (26 сімей);

- організовано лікування–15 сімей, що на 31,82% менше, ніж в аналогічному періоді минулого року (22 родини);
- отримали допомогу у працевлаштуванні -11 сімей, що на 63,33% менше, ніж в аналогічному періоді минулого року (30 сімей);
- 4 сім'ям надано допомогу у влаштуванні дітей до закладів освіти.



Протягом 2022 року було знято з обліку 152 сімей, в яких виховується 338 дітей, що на 20,42% менше, ніж в аналогічному періоді минулого року (191/401), 122 сім'ї, в якій виховується 277 дітей, було знято з досягненням позитивних результатів в ході надання соціальних послуг були вирішені проблеми, які призвели до складних життєвих обставин,

що на 25,61% менше, ніж в аналогічному періоді минулого року (164/345), 9 сімей, в якій виховується 18 дітей знято з обліку з невиконанням умов договору, що на 12,50% більше, ніж в аналогічному періоді минулого року (8/19). 18 сімей, в яких виховується 37 дітей завершений у зв'язку із переїздом що на 20% більше, ніж в аналогічному періоді минулого року (15/29) та 2 сім'ї, де виховується 3 дітей у зв'язку зі смертю отримувача послуг, 1 сім'я, в якій виховується 3 дітей відмовилась від надання соціальних послуг.



Традиційним стало проведення благодійних заходів з метою підтримки сімей, які опинились у складних життєвих обставинах протягом 2022 року, так, проведені наступні заходи:

21 квітня 2022 року було проведено благодійну акцію до Дня Великодня для надання підтримки внутрішньо переміщеним сім'ям та евакуйованим сім'ям з дітьми, як таким, що опинились в складних життєвих обставинах. Всього у заході взяли участь 88 осіб та отримали солодкі подарунки

13 травня 2022 року проведена благодійна акція до Дня сім'ї для надання підтримки внутрішньо переміщеним сім'ям та евакуйованим сім'ям з дітьми, як таким, що опинились в складних життєвих обставинах. Всього у заході взяли участь 62 сім'ї та отримали солодкі подарунки.

30 серпня 2022 року проведено благодійну акцію до Дня знань-1 вересня «Школярник», в якій взяли участь 72 дітей з сімей, які опинились в складних життєвих обставинах та були забезпечені канцелярськими наборами.

28 листопада 2022 року проведено благодійну акцію для дітей з інвалідністю, в якій взяли участь 46 дітей з інвалідністю та отримали солодкі подарунки.

19 грудня до Дня Святого Миколая та Новорічних свят проведено благодійний захід для дітей, які опинились в складних життєвих обставинах та дітей з інвалідністю, в якому взяли участь 156 дітей та отримали солодкі подарунки.

Окрім того, за підтримки церкви «Ковчег спасіння» було проведено 22 благодійних заходи, де 642 сім'ї, які опинились в складних життєвих обставинах, в тому числі внутрішньо переміщені сім'ї отримали гуманітарну допомогу у вигляді продуктових та гігієнічних наборів. Також 14 листопада 123 сім'ї отримали гуманітарну допомогу від організації ООН у вигляді одягу та взуття для дітей до 9 років.

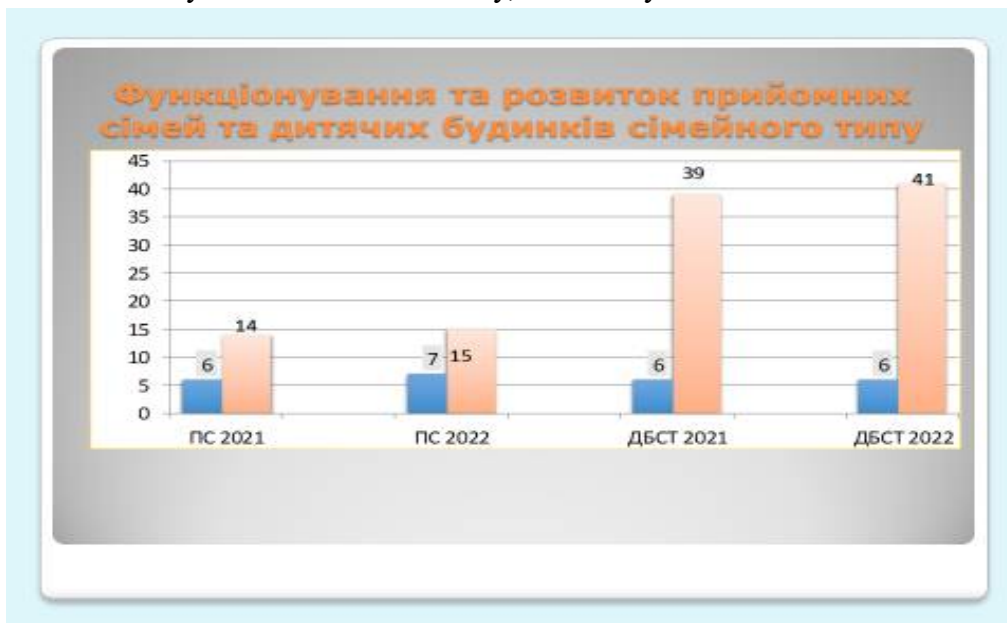
На території м. Олександрії зафіксовано 4 випадки відмови від новонародженої дитини.

Налагоджена співпраця з Олександрійським МРВ філії Державної установи «Центр пробації» в Кіровоградській області та Олександрійського міського центру соціальних служб щодо неповнолітніх та молоді засуджених до покарань не пов'язаних з позбавленням волі. В рамках взаємодії проводиться виховна та профілактична робота з неповнолітніми та молоддю, які засуджені без позбавлення волі. Проведено 2 заходи на правову тематику, профілактику негативних явищ, попередження торгівлі людьми, попередження злочинності, ведення здорового способу життя, в яких взяли участь 7 осіб даної категорії.

Соціальне супроводження дитячих будинків сімейного типу та прийомних сімей є одним із найголовніших напрямків діяльності центру.

Олександрійський міський центр соціальних служб здійснюється соціальне супроводження прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу відповідно до постанов Кабінету Міністрів України від 26 квітня 2002 року № 564, № 565 «Про затвердження Положення про ДБСТ», «Про затвердження Положення про ПС», наказу Міністерства України у справах сім'ї, молоді та спорту від 23 вересня 2009 року № 3357 «Про затвердження Порядку здійснення соціального супроводження прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу». Соціальне супроводження здійснюється постійно, частота відвідувань прийомної сім'ї, дитячого будинку сімейного типу у ході соціального супроводження визначається і планується індивідуально залежно від етапу адаптації дитини в сім'ї, соціально-психологічного клімату в сім'ї, розвитку стосунків прийомних дітей, дітей-вихованців з членами сім'ї, уміння батьків самостійно розв'язувати проблеми дітей тощо.

Станом на 01 січня 2023 року перебуває 7 прийомних сімей, де виховується 15 дітей та 6 дитячих будинків сімейного типу, де виховується 41 дитина:



- 22.03.2022 було довлаштовано до ПС Некори 2-х дітей
- 22.03.2022 було довлаштовано в ДБСТ Великої 2-х дітей
- 22.03.2022 з ДБСТ Гученко вибула 1 дитина (усиновлена)
- 22.09.2022 створилася нова ПС Сторчак (влаштовано 1 дитину)
- 10.11.2022 довлаштовано 2 до ДБСТ Метельських
- 10.11.2022 довлаштовано 1 дитину до ДБСТ Бугайових

10.11.2022 з ДБСТ Бугайових вибула 1 дитина (у зв'язку із повноліттям).

Усього прийомним сім'ям та дитячим будинкам сімейного типу протягом 2022 року надано 131 різноманітну соціальну послугу: ДБСТ-97, ПС-34.

Спеціалістами центру приділяється велика увага прийомним сім'ям та дитячим будинкам сімейного типу. В рамках соціального супроводження здійснюються перевірки та обстеження умов проживання дітей, готовність дітей до навчального року, готовність до осінньо-зимового періоду дитячих будинків сімейного типу та прийомних сімей. В ході здійснення соціального супроводження ПС та ДБСТ МЦ СС взаємодіє зі службою у справах дітей міської ради, управлінням соціального захисту населення міської ради, управлінням освіти, міської ради, управлінням охорони здоров'я міської ради.

Проводиться організаційно-просвітницька робота серед населення щодо пріоритетів сімейних форм виховання та зокрема розширення мережі ПС та ДБСТ. З цією метою розміщуються публікації в міських ЗМІ, так розміщено 2 статті по пропаганді сімейних форм виховання.

В м. Олександрії рішенням сесії міської ради від 08 вересня 2017 року № 333 запроваджено послугу патронату над дитиною. Олександрійський міський центр соціальних служб проводить роботу з інформування жителів міста про запровадження послуги з патронату. На сайті Олександрійської міської ради у розділі «Соціальні об'єкти» розміщено публікацію стосовно особливостей нової форми влаштування дітей, «Подаруйте дитині родину, Так, 1 кандидат та 1 добровільний помічник у патронатні вихователі пройшли первинний відбір та навчання на базі Кіровоградського обласного центру соціальних служб. За результатами навчання родину було рекомендовано для створення патронату та поміщено 1 дитину в дану сім'ю. Наразі дитина вибула з патронатної сім'ї та 07.12.2022 було влаштовано 2 дітей з сім'ї, яка опинилась в складних життєвих обставинах.

Рішенням Олександрійської міської ради від 31.08.2021 № 267 створено спеціалізовану службу первинного соціально – психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, до складу якої б входить три штатних працівника: керівник, фахівець із соціальної роботи та психолог.

Під час воєнного стану, фахівцями спеціалізованої служби первинного соціально – психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі у співпраці із Нацполіцією, відділом ювенальної превенції та підрозділу з протидії домашнього насильства «Поліна» систематично проводяться рейди по сім'ям внутрішньо переміщених осіб та сім'ям вразливих категорій, в яких здійснюється інформування про домашнє насильство, його форми та прояви, права постраждалих осіб на захист і допомогу, роз'яснюється про запобігання у сфері торгівлі людьми.

Так, з початку 2022 року було організовано і проведено 56 рейдів, в яких охоплено 189 сімей, в яких виховується 292 дитини з метою виявлення нових фактів вчинення домашнього насильства та профілактичної роботи щодо запобігання домашнього насильства. Спеціалізованою службою систематично проводиться просвітницька робота та тренінгові заняття про види, форми і запобігання домашнього насильства, проведено групові заняття:

- круглий стіл – 10, на теми «Залежності – психологічні особливості формування. Як розірвати коло залежності», «Мова тіла, жестів, міміки. Особливості почерку», «Сила роду, як точка опори», «Налагодження комунікації», «Способи самозаспокоєння», «Як пережити втрату», «Форми та прояви насильства», «Емоційне вигорання», «Язик міміки

та жестів. Розпізнати кривдника», «Психологічна підтримка та допомога дітям, які переживають травматичні події», у яких взяли участь 129 осіб;

- 3 відеолекторія на теми: «Шлях до взаєморозуміння між братами і сестрами», «Сучасні діти та сучасні гаджети», «Особливості виховання дітей підліткового віку». Охоплено дітей віком від 0 до 14 років- 7 чоловік, від 18 до 35 років- 9 чоловік, старших 36 років -7 чоловік;

- проведено 14 тренінгових занять для підлітків 10-14 років з розвитку комунікативних здібностей для створення нових соціальних зв'язків з однолітками та самостійного подолання стресових ситуацій. Залучено 82 дитини;

- 10 занять - тілесна терапія через рухові вправи, які спрямовані на зниження напруги внаслідок пережитих стресів;

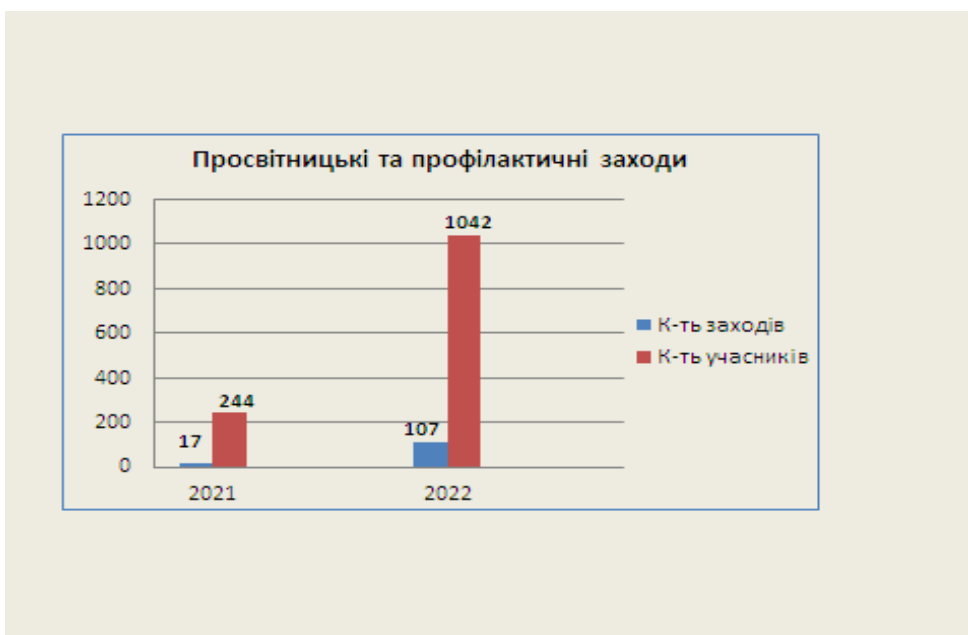
- 13 занять - арт терапія на зниження рівня страхів та паніки;

- 37 проведених заходів у місцях тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб «Емоційне вигорання», та «Психологічні аспекти насильства під час війни», охоплено 759 осіб (дорослі);

- психологічні консультування членів родин загиблих учасників бойових дій – 14;

- психологічні консультування поранених бійців – 6;

- 20 тренінгових занять у зеленій кімнаті поліції з дітьми, які постраждали або стали свідками домашнього насильства.



За 2022 рік до спеціалізованої служби первинного соціально – психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі звернулось 480 осіб, яким було надано інформаційні, юридичні та соціально-психологічні послуги.

Робота із сім'ями, які перебувають на обліку спеціалізованої служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:

- випадків вчинення домашнього насильства- 15 випадків, а саме: 10-психологічних (щодо дітей-3), 5 – фізичне (щодо дітей-4);

- рейди у співпраці із ювенальною превенцією у родини, які перебувають на обліку – 36 рейдів, в яких було відвідано 73 сім'ї, була надана гуманітарна допомога у

- вигляді засобів особистої гігієни та продуктів харчування та проведено профілактичну роботу з приводу запобігання домашнього насильства;
- організовано видачу гуманітарної допомоги у вигляді дитячого харчування, підгузків, засобів особистої гігієни для малюків – 17 заходів, у яких була надана гуманітарна допомога 36 сім'ям;
 - забезпечення продуктами харчування сімей СЖО та сімей вразливих категорій - постійно, за зверненням;
 - послуг соціальної профілактики – 13;
 - послуги консультування – 1.

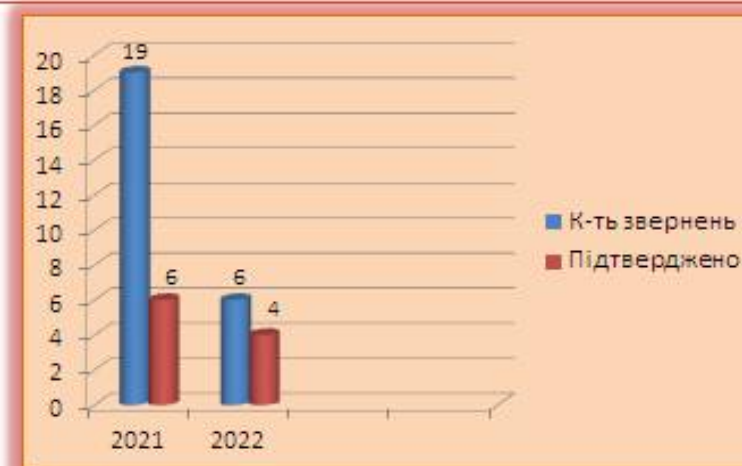
На обліку у 2022 році перебувало 12 сімей, в яких виховується 22 дитини. Із них 8 сімей знято з обліку у зв'язку з мінімізацією або подоланням складних життєвих обставин, 10 нових сімей взято на облік. Тому на даний час на обліку МЦСС з приводу факту вчинення домашнього насильства перебуває 15 сімей, в яких виховується 28 дітей. Родинам систематично надаються соціально-психологічні послуги, сприяння у юридичних консультаціях, тренінгові та групові заняття із постраждалими, психологічні заняття із дітьми у зеленій кімнаті поліції. Фахівці служби беруть участь у судових засіданнях щодо притягнення кривдників до відповідальності та справах щодо подовження заборонених приписів.

Також фахівцями спеціалізованої служби систематично надається психологічна та гуманітарна допомога пораненим воїнам, які проходять лікування у міській лікарні №1. Так було залучено 4 підприємці, які надали воїнам одяг, шкарпетки, панчохи, засоби особистої гігієни, взуття та нижню білизну.

Від 03 травня 2022 року розпорядженням Олександрійського міського голови «Про психологічну підтримку внутрішньо переміщених осіб» утворено ХАБ, на базі якого надаються психологічні консультації. Працюють 10 психологів. Адреса: просп. Соборний, 100, контактний номер телефону: 096 046 42 93.

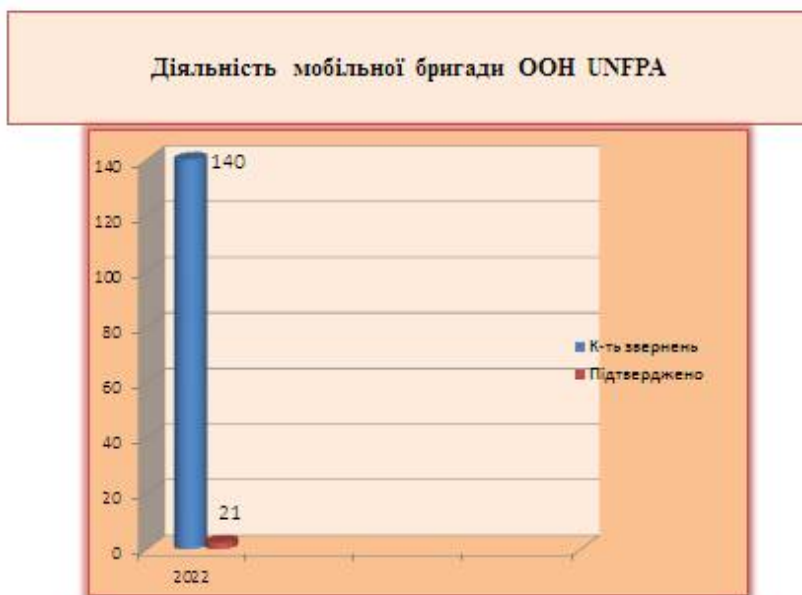
Психологічних звернень до міського психологічного хабу - 426, із них (326 дорослих і 100 дітей).

Аналіз діяльності мобільної бригади Олександрійської міської ради



Так, рішенням виконавчого комітету Олександрійської міської ради від 29 вересня 2022 року №463 було припинено діяльність мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі Олександрійської міської ради.

За участі партнерів ООН UNFPA у галузі народонаселення та ГО «Віра, Надія, Любов» від 08 серпня 2022 року в Олександрії створена мобільна бригада соціально-психологічної допомоги постраждалим від насильства та внутрішньо переміщеним особам, до складу якої входять три штатних працівника: фахівець із соціальної роботи, психолог та водій. Працівники мобільної бригади систематично надають послуги для ВПО та гуманітарну допомогу жінкам «Набори Гідності». Так, на сьогодні вразливим категоріям надано допомогу - 240 наборів.



Завдяки мобільності, бригада ООН UNFPA у галузі народонаселення може екстрено виїздити на виклики, де є факт вчинення домашнього насильства у радіусі 50 км від межі міста Олександрії. На даний час на обліку мобільної бригади перебуває 21 сім'я, яким систематично надаються соціально-психологічні послуги.



Проблема збереження і зміцнення індивідуального та громадського здоров'я населення набула останнім часом значної актуальності, тому особливу турботу

викликає збереження здоров'я молодого покоління. Формування у молоді навиків здорового способу життя, запобігання негативних проявів у молодіжному середовищі, профілактика тютюнопаління, наркоманії, алкоголізму, ВІЛ-інфекції, туберкульозу - окремий напрямок соціальної роботи. Протягом 2022 року фахівцями із соціальної роботи в загальноосвітніх навчальних закладах міста проведено 99 лекційно-просвітницьких заходів, в яких взяли участь 1569 учасників, що на 147,50 % більше, ніж в аналогічному періоді минулого року (40/526 учасника).