

ЗВІТ

про діяльність Олександрійського міського центру соціальних служб протягом 2023 року.

Діяльність Олександрійського міського центру соціальних служб спрямована на реалізацію державних, галузевих і регіональних програм по соціальному становленню та розвитку дітей, сімей та молоді і здійснюється відповідно до Законів України та загальнодержавних програм щодо соціальної роботи із сім'ями, дітьми та молоддю та здійснювалась за такими напрямками:

- соціальне супроводження дитячих будинків сімейного типу, прийомних сімей;
- профілактика раннього соціального сирітства;
- надання соціальних послуг дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування;
- соціальний супровід сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах;
- соціальна робота щодо запобігання насильству в сім'ї та жорсткому поводженню з дітьми;
- соціальна підтримка неповнолітніх та молоді, де покарання не пов'язане з позбавленням волі або умовно засуджені, соціальний патронаж неповнолітніх та молоді, які повернулись з місць позбавлення волі;
- комплексна допомога дітям, молоді та різним категоріям сімей у виході із кризової ситуації;
- здійснення профілактично-просвітницької роботи серед дітей, молоді та різних категорій сімей;
- зменшення розповсюдження ВІЛ-інфекції серед молоді, яка вживає наркотики ін'єкційним шляхом;
- соціальна освіта та виховання;
- поширення соціальної реклами;
- контроль за цільовим використанням коштів при народженні дитини;
- проведення перевірок цільового використання державної допомоги в багатодітних сім'ях.
- організація здійснення наставництва над дитиною, яка проживає у закладах для дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, іншому закладі для дітей;
- впровадження новітніх соціальних технологій, які спрямовані на недопущення, мінімізацію чи подолання складних життєвих обставин (у тому числі щодо патронату над дитиною);

Для реалізації своїх повноважень Центр утворює стаціонарні служби, що виконують окремі функції, зокрема:

- службу соціальної роботи у громаді
- спеціалізована служба первинного соціально – психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі.

В міському центрі соціальних служб працює 12 фахівців із соціальної роботи, за якими закріплені відповідні території соціального обслуговування міста. При центрі створено спеціалізовану службу первинного соціально – психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, де працює керівник служби та психолог та фахівець із соціальної роботи.

Протягом 2023 року соціальні послуги було надано 511 сім'ям, в яких виховується 953 дитина, що на 102,15 % менше ніж в аналогічному періоді минулого року (1033 сімей/1221 дітей, у зв'язку із зменшенням кількості внутрішньо-переміщених, а саме: в 2023 на обліку перебувало - 268 сімей без ВПО, а в 2022 року 269 сімей без ВПО. Протягом 2023 року на Всі сім'ї, які перебувають на обліку центру 100% охоплені соціальними послугами. за результатами оцінки потреб підтверджено факт наявності складних життєвих обставин у 168 сім'ях, у яких виховується 426 дітей.



Сім'ї та особи отримують послуги відповідно до державного стандарту надання соціальних послуг:



- послугу екстреного втручання отримують 10 сімей, що на 67 % більше ніж в аналогічному періоді минулого року (6 сімей).

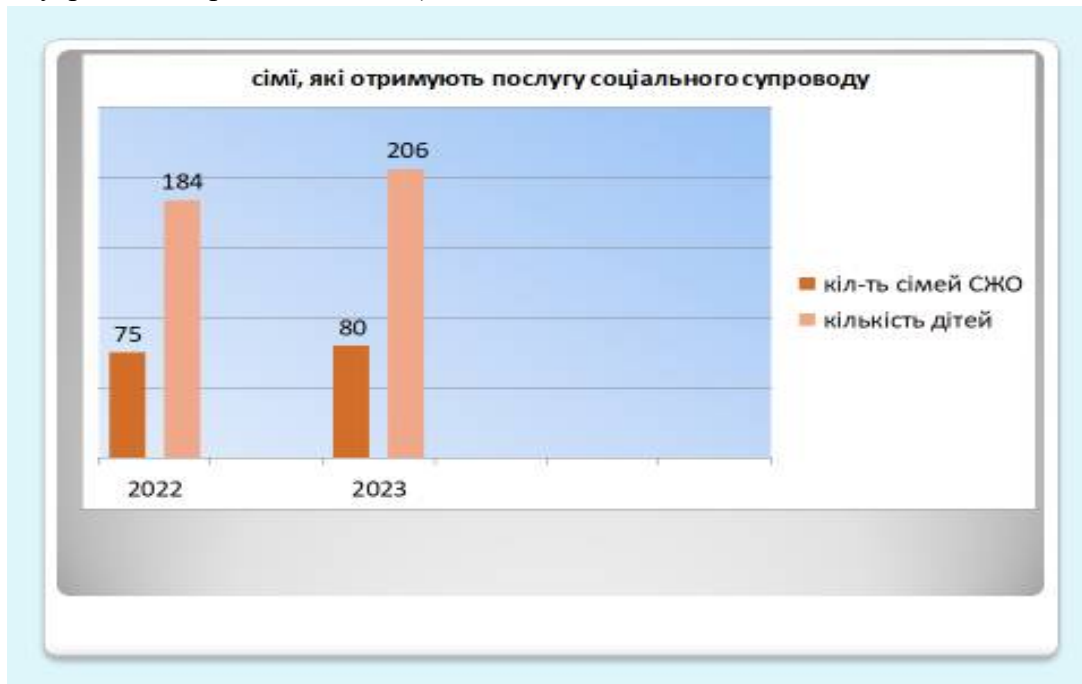
- послугу соціального супроводу, де виховуються діти сироти та діти, позбавлені батьківського піклування отримують 13 сімей, так як в аналогічному періоді минулого року (13 сімей).

- послугу соціальної профілактики отримують 72 сім'ї, що на 27,7 % менше ніж в аналогічному періоді минулого року (92 сім'ї).

- послугу представництва інтересів отримують 2 сім'ї.

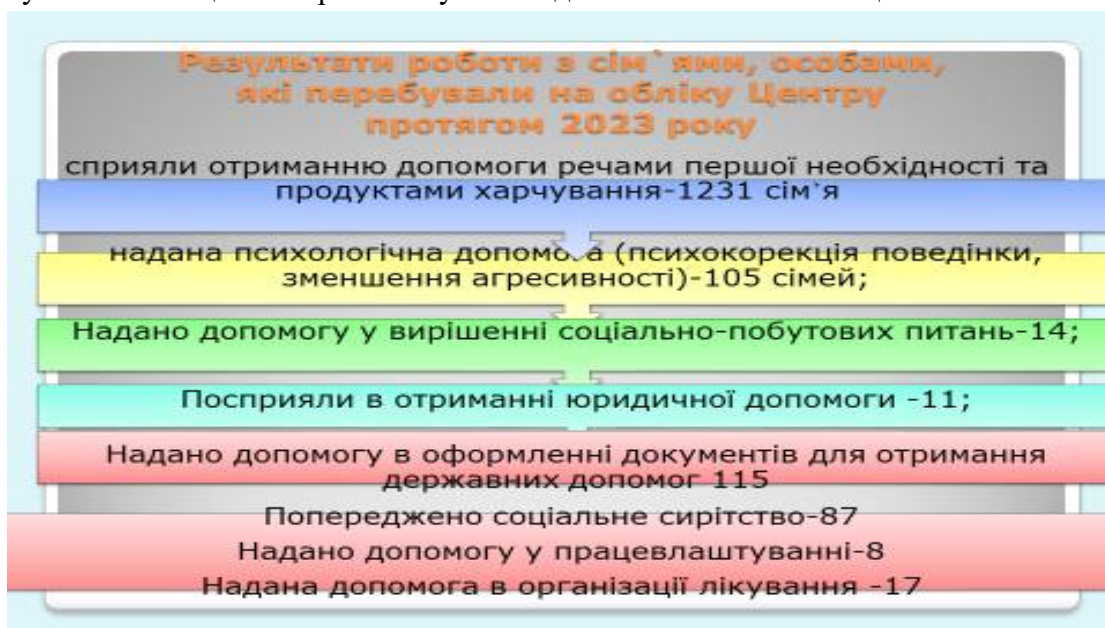
- послугу інформування отримують 223 сім'я, що на 58 % більше ніж в аналогічному періоді минулого року (141 сім'я).

- послугу консультування отримують 110 сімей, що на 54,9 % менше ніж в аналогічному періоді минулого року (714 сімей, у зв'язку із зменшення кількості внутрішньо-переміщених осіб).



- послугу соціального супроводу – 80 сімей/2особи, що на 7,89 % більше ніж в аналогічному періоді минулого року (75 сімей/ 1 особа).

З метою обстеження матеріально-побутових умов проживання фахівцями із соціальної роботи Олександрійського міського центру соціальних служб спільно з іншими суб'єктами соціальної роботи було складено 363 початкових оцінок.



У результаті надання соціальних послуг:

- 115 родин отримали допомогу в оформленні документів для отримання субсидії на оплату житлово-комунальних послуг, державної допомоги сім'ям з дітьми, державної допомоги одиноким матерям, що на 320% менше, ніж в аналогічному періоді минулого року (484 сім'ї, у зв'язку із виїздом внутрішньо-переміщених осіб).

- 1231 особа отримали гуманітарну допомогу у вигляді одягу і продуктів харчування, що на 56% більше, ніж в аналогічному періоді минулого року (791 особа);

- члени 105 сімей отримали психологічну допомогу, що на 75,23% менше, ніж в аналогічному періоді минулого року (184 сім'ї);

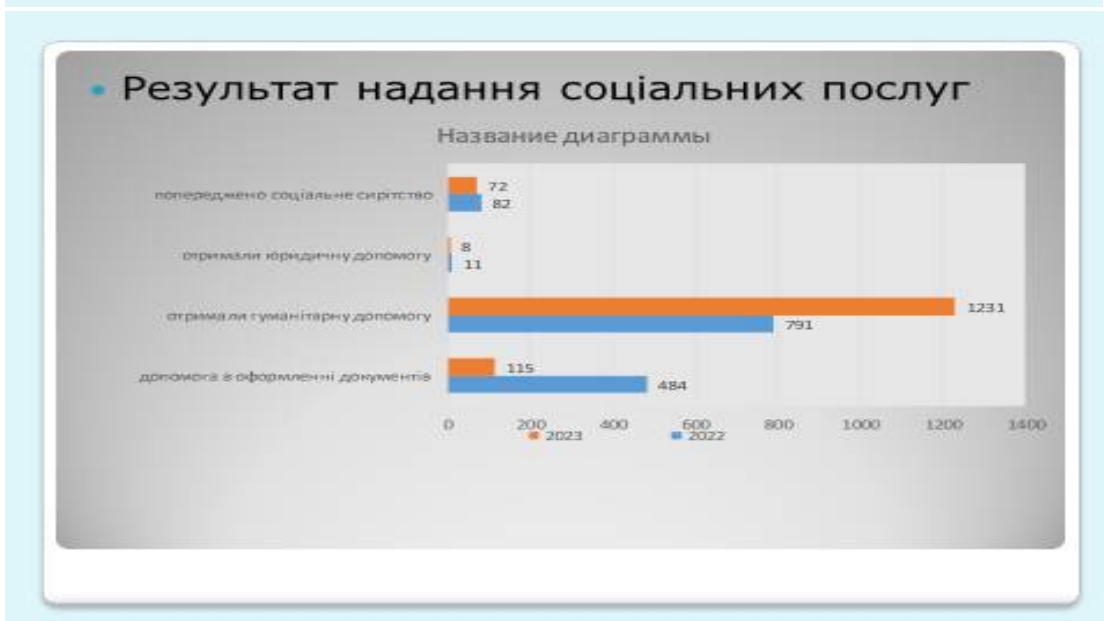
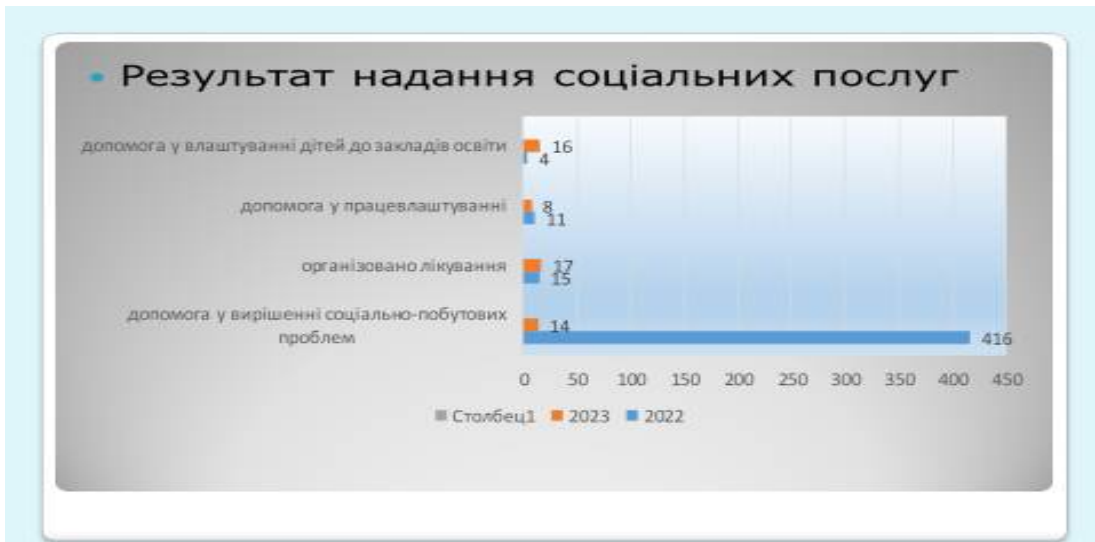
- у 87 родин було попереджено соціальне сирітство, що на 21% більше ніж в аналогічному періоді минулого року (72 родини);

- отримали юридичну допомогу –11 сім'ї, що на 37,5% більше, ніж в аналогічному періоді минулого року (8 сімей);

- організовано лікування–17 сімей, що на 13,3% більше, ніж в аналогічному періоді минулого року (15 родин);

- отримали допомогу у працевлаштуванні -8 сімей, що на 37,5% менше, ніж в аналогічному періоді минулого року (11 сімей);

- 16 сім'ям надано допомогу у влаштуванні дітей до закладів освіти, що на 300% більше, ніж в аналогічному періоді минулого року (4 сім'ї);



Протягом 2023 року було знято з обліку 87 сімей, в яких виховується 234 дитини, що на 75% менше, ніж в аналогічному періоді минулого року (152/338), 77 сімей, в яких виховується 215 дітей, було знято з досягненням позитивних результатів в ході надання соціальних послуг були вирішені проблеми, які призвели до складних життєвих обставин, що на 58% менше, ніж в аналогічному періоді минулого року (122/277), 6 сімей, в яких виховується 12 дітей знято з обліку з невиконанням умов договору, що на 50% менше, ніж в аналогічному періоді минулого року (9/18), 4 сім'ї, в яких виховується 7 дітей завершений у зв'язку із переїздом.



Традиційним стало проведення благодійних заходів з метою підтримки сімей, які опинились у складних життєвих обставинах протягом 2023 року, так, проведені наступні заходи:

13 квітня 2023 року було проведено благодійну акцію до Дня Великодня «Благословення сходять з небес! Христос Воскрес!», для надання підтримки сім'ям, що опинились в складних життєвих обставинах та дітей з інвалідністю. Всього у заході взяли участь 239 осіб та отримали солодкі подарунки

15 травня 2023 року проведена благодійна акція до Дня сім'ї «Без сім'ї нема щастя на землі», для надання підтримки прийомним сім'ям та дитячим будинкам сімейного типу. Всього у заході взяли участь 10 сімей та отримали подарункові набори.

1 червня 2023 року проведено благодійний захід до Міжнародного Дня захисту дітей «Маленька країна дитинства, де сонечко світить і казка живе», для надання підтримки дітям з сімей загиблих учасників російсько-української війни та АТО/ООС. Всього у заході взяли участь 33 сім'ї та отримали солодкі подарунки.

30 серпня 2023 року проведено благодійну акцію «Школярик» до Дня знань - 1 вересня, для дітей початкової школи з сімей, які опинились в складних життєвих обставинах та дітей шкільного віку з сімей загиблих учасників українсько-російської війни (81 дитина).

05 грудня 2023 року проведено благодійну акцію для дітей з інвалідністю, в якій взяли участь 63 дитини з інвалідністю та отримали солодкі подарунки.

07 грудня до Дня Святого Миколая та Новорічних свят проведено благодійний захід для дітей, які опинились в складних життєвих обставинах, в якому взяли участь 159 дітей та отримали солодкі подарунки.

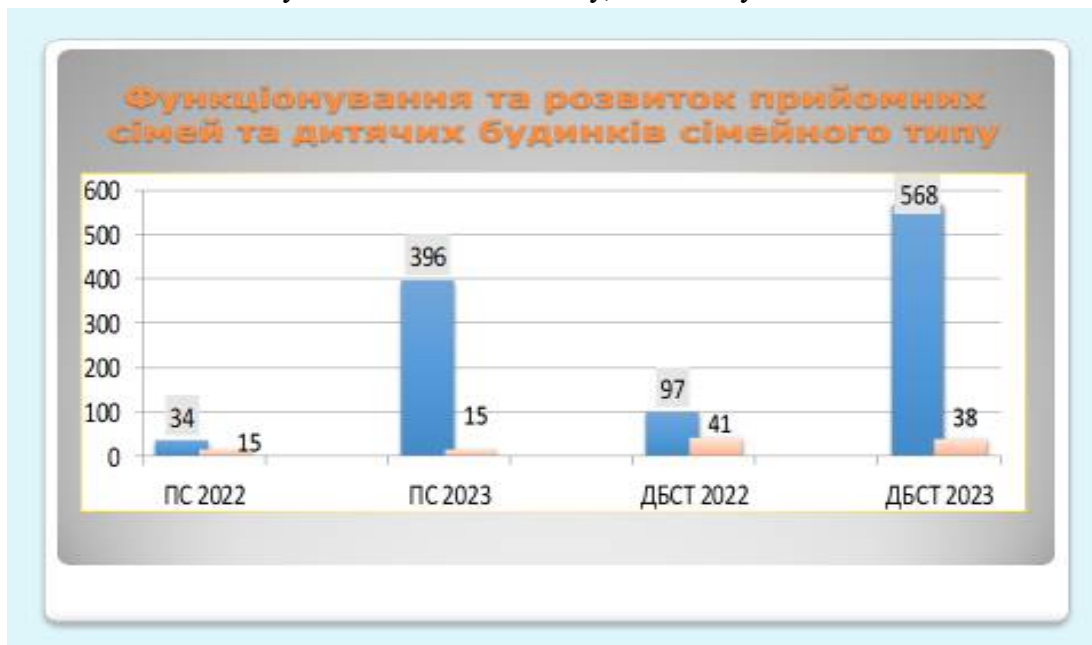
Окрім того, за підтримки церкви «Ковчег спасіння», Червоного Хреста України, волонтерів, капеланів було проведено 26 благодійних акцій, де 1231 сімей, які опинились в складних життєвих обставинах, в тому числі внутрішньо переміщені сім'ї, члени сімей загиблих отримали гуманітарну допомогу у вигляді продуктових та гігієнічних наборів. Також від Благодійного фонду «Безпечне майбутнє» 285 сімей отримали набори гігієни, матраци, ковдри та мультиварки.

На території м. Олександрії зафіксовано 1 випадок відмови від новонародженої дитини, дана родина отримувала послугу соціального супроводу відповідно до державного стандарту.

Соціальне супроводження дитячих будинків сімейного типу та прийомних сімей є одним із найголовніших напрямків діяльності центру.

Олександрійський міський центр соціальних служб здійснюється соціальне супроводження прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу відповідно до постанов Кабінету Міністрів України від 26 квітня 2002 року № 564, № 565 «Про затвердження Положення про ДБСТ», «Про затвердження Положення про ПС», наказу Міністерства України у справах сім'ї, молоді та спорту від 23 вересня 2009 року № 3357 «Про затвердження Порядку здійснення соціального супроводження прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу». Соціальне супроводження здійснюється постійно, частота відвідувань прийомної сім'ї, дитячого будинку сімейного типу у ході соціального супроводження визначається і планується індивідуально залежно від етапу адаптації дитини в сім'ї, соціально-психологічного клімату в сім'ї, розвитку стосунків прийомних дітей, дітей-вихованців з членами сім'ї, умінь батьків самостійно розв'язувати проблеми дітей тощо.

Станом на 01 січня 2024 року перебуває 6 прийомних сімей, де виховується 15 дітей та 6 дитячих будинків сімейного типу, де виховується 38 дітей:



02.02.2023 припинила функціонування ПС Сторчак, у зв'язку з усиновленням прийомної дитини.

02.02.2023 було довлаштовано в ДБСТ Гученко 2-х дітей

28.02.2023 з ДБСТ Гученко вибула 1 дитина, у зв'язку з досягненням повноліття

31.08.2023 з ДБСТ Бугайових вибула 1 дитина, у зв'язку з досягненням повноліття

15.09.2023 з ДБСТ Бугайових вибули вихованця (у зв'язку з усиновленням батьками -вихователями).

Усього прийомним сім'ям та дитячим будинкам сімейного типу протягом 2023 року надано 964 різноманітних соціальних послуги: ДБСТ-568, ПС-396.

Спеціалістами центру приділяється велика увага прийомним сім'ям та дитячим будинкам сімейного типу. В рамках соціального супроводження здійснюються перевірки та обстеження умов проживання дітей, готовність дітей до навчального року, готовність до осінньо-зимового періоду дитячих будинків сімейного типу та прийомних сімей. В ході здійснення соціального супроводження ПС та ДБСТ МЦ СС взаємодіє зі службою у справах дітей міської ради, управлінням соціального захисту населення міської ради, управлінням освіти, міської ради, управлінням охорони здоров'я міської ради.

Проводиться організаційно-просвітницька робота серед населення щодо пріоритетів сімейних форм виховання та зокрема розширення мережі ПС та ДБСТ. З цією метою розміщуються публікації в міських ЗМІ, так розміщено 2 статті по пропаганді сімейних форм виховання: «Подаруйте дитині родину», «Група взаємопідтримки для прийомних батьків та батьків-вихователів», у газеті розміщена стаття: «У просторі Вільна пройшов захід з психоемоційного розвантаження для батьків-вихователів та прийомних батьків», «Покликання Людмили». Також були розміщені плакати на дану тематику в 30 загальноосвітніх і дошкільних закладах міста. В результаті проведеної інформаційної роботи до центру звернулись 2 сім'ї щодо створення прийомних родини. З громадянами проведені консультації та наданий перелік необхідних документів.

В місті Олександрії рішенням сесії міської ради від 08 вересня 2017 року № 333 запроваджено послугу патронату над дитиною. Олександрійський міський центр соціальних служб проводить роботу з інформування жителів міста про запровадження послуги з патронату. На сайті Олександрійської міської ради у розділі «Соціальні об'єкти» розміщено публікацію стосовно особливостей нової форми влаштування дітей, «Сімейний патронат – нова форма працевлаштування». Протягом 2023 року продовжує функціонувати 1 патронатна родина Бізіних, в якій перебувало на вихованні 3 дітей.

Відповідно до розпорядження Олександрійського міського голови від 27 квітня 2023 року № р-54-з «Про психологічну підтримку населення, яке постраждало від військового вторгнення» в Олександрійській територіальній громаді було створено Міський психологічний хаб, координацію діяльності якого покладено на Олександрійський міський центр соціальних служб. Місцем роботи хабу визначено приміщення бібліотеки-філії № 8 для юнацтва за адресою: просп. Соборний, 100, де спеціалісти надають психологічну допомогу населенню, яке постраждало від повномасштабного військового вторгнення російської федерації в Україну, зокрема особам, які звільняються або звільнені з військової служби, членам сімей загиблих Захисників і Захисниць України, а також внутрішньо переміщеним особам. Так, протягом 2023 року психологами було надано психологічну допомогу 101 внутрішньо-переміщеній особі та 40 одноразових консультацій.

Також з метою надання психологічної, правової, медичної допомоги, освітніх послуг, соціальної адаптації та соціального захисту військовослужбовцям, звільненим з військової служби під час воєнного стану за станом здоров'я, членам їхніх сімей, сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України та тих, що знаходяться в зоні бойових дій, розпорядженням Олександрійського міського голови від 04 травня 2023 року № р-58-з було створено ветеранський хаб (простір), до роботи якого залучено виконавчі органи Олександрійської міської ради відповідно до їхніх функціоналів. Крім того, із червня 2023 року в Олександрії запрацювала гаряча лінія для ветеранів та членів їхніх сімей. Так, на ветеранську гарячу лінію було отримано 66 звернень від

військовослужбовців, осіб, звільнених зі служби, сімей загиблих Захисників та мешканців громади.

Зокрема, зареєстровано 22 звернення військовослужбовців ЗСУ з такими питаннями: оформлення та користування соціально-правовими гарантіями зі статусом УБД (відшкодування оплати за ком.послуги, виділення земельної ділянки, забезпечення житлом, земельними ділянками, отримання безкоштовних ліків і т.ін.) – 10 осіб; потреба в юридичній консультації у фахівця із військового права – 3 особи; порядок оформлення документації у ЦНАПі – 2 особи; порядок переведення в інший підрозділ, на інший вид служби чи іншу військову частину – 1 особа; звернення щодо питання збереження середньої заробітної плати мобілізованому на попередньому місці роботи – 1 особа; щодо питання впливу на в\ч, ТЦК та СП, які не реагують на рапорти, запити, звернення – 2 особи, необхідність поглибленого медичного обстеження – 1 особа, уточнення місця і часу поховання побратимів – 2 звернення.

Члени родин військовослужбовців ЗСУ зверталися за консультаціями на гарячу лінію 13 разів, з наступних питань: отримання матеріальної допомоги при пораненні – 3 особи, оформлення та користування соціально-правовими гарантіями – 4 особи, потреба в юридичній консультації – 2 особи, щодо питання здійснення виплати родинам зниклих безвісти – 1 особа, порядок дій при зникненні військового безвісти – 1 особа, прохання допомоги у зборі коштів на тепловізійний монокуляр – 1 особа, перерахунок пенсії, після отримання статусу УБД, як і де оформити – 1 звернення.

Від членів родин загиблих Захисників надійшло 16 звернень із такими проблемами: порядок отримання одноразової грошової допомоги на облаштування місця поховання (встановлення надгробних плит) – 4 особи, перелік пільг членам сім'ї загиблих та як ними скористатися – 2 особи, виплати одноразової грошової допомоги сім'ї загиблого – 4 звернення, консультація по оформленню пенсії по втраті годувальника – 2 особи, як отримати статус дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій – 1 особа, потреба в психологічній допомозі – 1 особа, допомога в прибиранні території після обрізки дерев – 1 особа, уточнення інформації щодо роботи Ветеранського Хабу, адреси, переліку наявних послуг – 1 звернення.

Звільнені з військової служби за станом здоров'я також отримали 10 консультацій з проблемних питань при зверненні на гарячу лінію – отримання посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни – 2 особи, отримання одноразової грошової допомоги при пораненні – 2 особи, оформлення та користування соціально-правовими гарантіями зі статусом УБД чи особами з інвалідністю внаслідок війни – 4 особи, потреба у психологічній допомозі – 2 особи, допомога у працевлаштуванні – 1 особа.

5 звернень від інших мешканців громади із різними побутовими питаннями – вивіз сміття, надання матеріальної допомоги, продуктових наборів, наявність пільг у студентів військових ВНЗ і т.д.

Усі звернення отримали відповіді, консультації, або перенаправлені для уточнення до інших фахівців.

Психологи міжнародної медичної гуманітарної організації «Лікарі без кордонів» надали 108 консультацій (індивідуальних – 80, групових – 28) звільненим із військової служби, ветеранам війни, пораненим воїнам на лікуванні, сім'ям осіб, які звільняються або звільнені з військової служби, членам сімей загиблих ветеранів війни і членам сімей загиблих Захисників України. Серед членів сімей загиблих Захисників України психологічну допомогу отримують вдови, матері, діти, в т.ч. 2 дитини до 18 р.

До благодійної акції «Школярик» видано 30 наборів канцтоварів для дітей загиблих Захисників. Також забезпечено продуктовими наборами від капелана 99 сімей загиблих ветеранів.

Надано текстильні набори для 41 сім'ї загиблих захисників з дітьми від Юнісеф (матрац, постільна білизна, рушники).

Безкоштовно забезпечено медичним препаратом для лікування хвороб щитоподібної залози «Левотироксином» 8 сімей даної категорії.

Також забезпечено 58 дітей солодкими новорічними подарунками від Олександрійської міської ради. Від церкви «Ковчег спасіння» 44 дитини з сімей загиблих отримали подарункові бокси.

Рішенням Олександрійської міської ради від 31.08.2021 № 267 створено спеціалізовану службу первинного соціально – психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, до складу якої входить три штатних працівника: керівник, фахівець із соціальної роботи та психолог.

Під час воєнного стану, фахівцями спеціалізованої служби первинного соціально – психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі у співпраці із Нацполіцією, відділом ювенальної превенції та підрозділу з протидії домашнього насильства «Поліна» систематично проводяться рейди по сім'ям внутрішньо переміщених осіб та сім'ям вразливих категорій, в яких здійснюється інформування про домашнє насильство, його форми та прояви, права постраждалих осіб на захист і допомогу, роз'яснюється про запобігання у сфері торгівлі людьми.

Так, з початку 2023 року було організовано і проведено 69 рейдів у співпраці з підрозділом Нацполіції «Поліна», в яких охоплено 215 сімей, в яких виховується 302 дитини з метою виявлення нових фактів вчинення домашнього насильства та профілактичної роботи щодо запобігання домашнього насильства. Спеціалізованою службою систематично проводиться просвітницька робота та тренінгові заняття про види, форми і запобігання домашнього насильства, проведено групові заняття:

- тренінгові заняття з жінками, які постраждали від домашнього насильства або перебувають в зоні ризику – 27, на теми «Залежності – психологічні особливості формування. Як розірвати коло залежності», «Мова тіла, жестів, міміки. Особливості почерку», «Ні насильству», «Сексуальне насильство внаслідок воєнного конфлікту», «Як не стати постраждалою від насильства», «Способи самозаспокоєння», «Як пережити втрату», «Форми та прояви насильства», «Емоційне вигорання», «Язык міміки та жестів. Розпізнати кривдника», «Психологічна підтримка та допомога особам, які переживають травматичні події», у яких взяли участь 226 осіб;

- проведено 17 тренінгових занять для дітей, які постраждали від домашнього насильства або стали свідками. Залучено 72 дитини;

- 11 занять - арт терапія на зниження рівня страхів та паніки;

- психологічні консультування членів родин загиблих учасників бойових дій – 3;

- психологічні консультування поранених бійців – 7;

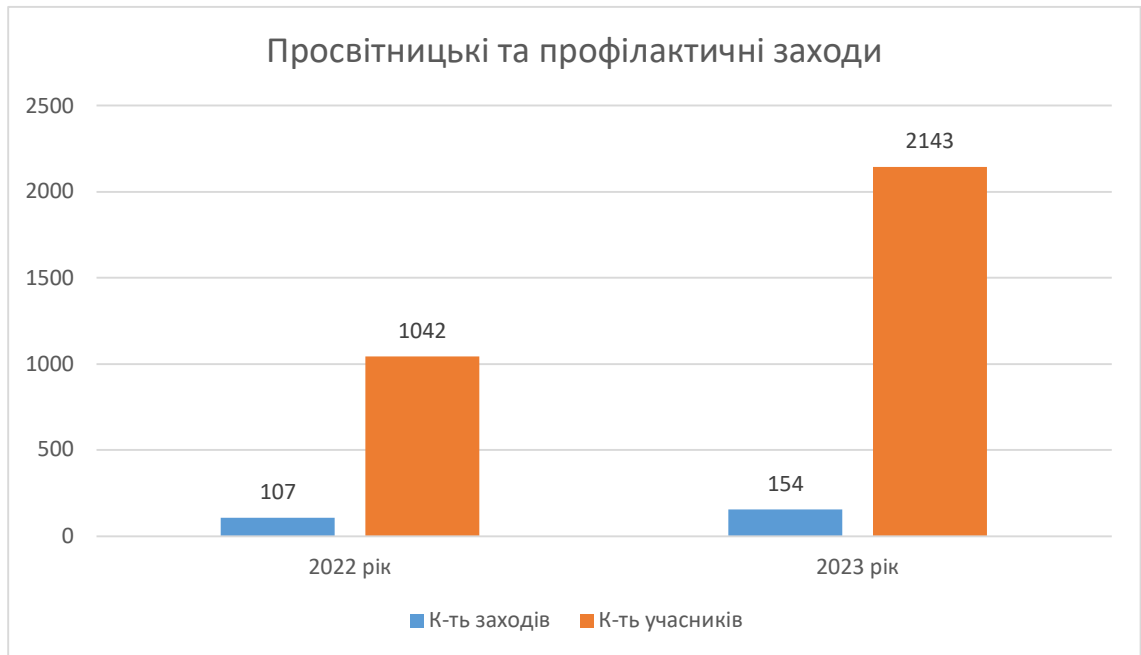
- психологічні консультування та допомога у створенні кабінету полоненого з метою отримання державної допомоги родинам полонених військових – 3;

- 20 тренінгових занять у зеленій кімнаті поліції з дітьми, які постраждали або стали свідками домашнього насильства;

- 21 профілактичний захід у закладах освіти, в яких охоплено 946 осіб;

- відеолекторій «Розірви коло» для студенської та учнівської молоді – 24, в яких охоплено 329 дітей;

- участь у театралізованій тематичній виставі «Ні насильству» з громадським діалогом – 2, в яких охоплено 290 осіб;
- тренінги у закладах компактного проживання внутрішньо переміщених осіб – 19, в яких охоплено 92 особи.



У 2023 році спеціалізована служба первинного соціально – психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі активізувала свою співпрацю з громадськими організаціями, жіночими просторами «Важлива», «Вільна», благодійними фондами. Так, фахівці спеціалізованої служби взяли участь та були спікерами у заходах проєкту «Від травми до зцілення: громада без ДН та ГЗН», яка реалізувалась ГО «Олександрійський гендерний інформаційний центр».

Фахівці служби протягом року брали участь у сертифікованих тренінгах та вебінарах з метою підвищення кваліфікації:

- «Підвищення потенціалу надавачів соціальних послуг постраждалим від домашнього насильства або насильства за ознакою статі»;
- «Протидія сексуальному та гендернообумовленому насиллю»;
- «Сам собі терапевт. Інструменти психологічної самопомоги для ветеранів та ветеранок»
- «Як пережити війну разом: курс для родин військовослужбовців, ветеранок та ветеранів»;
- «Комплексний підхід до вирішення проблеми насильства щодо жінок та дівчат в Україні»»
- «Особливості створення та діяльності денного центру соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі»;
- «Особливості психологічного консультування та супроводу осіб, які постраждали від ГЗН: кризове консультування, основи психологічного супроводу, моделі роботи з оточенням»;
- «Тренінг для фахівців, які надають послуги постраждалим від сексуального насильства під час збройного конфлікту в Україні»;

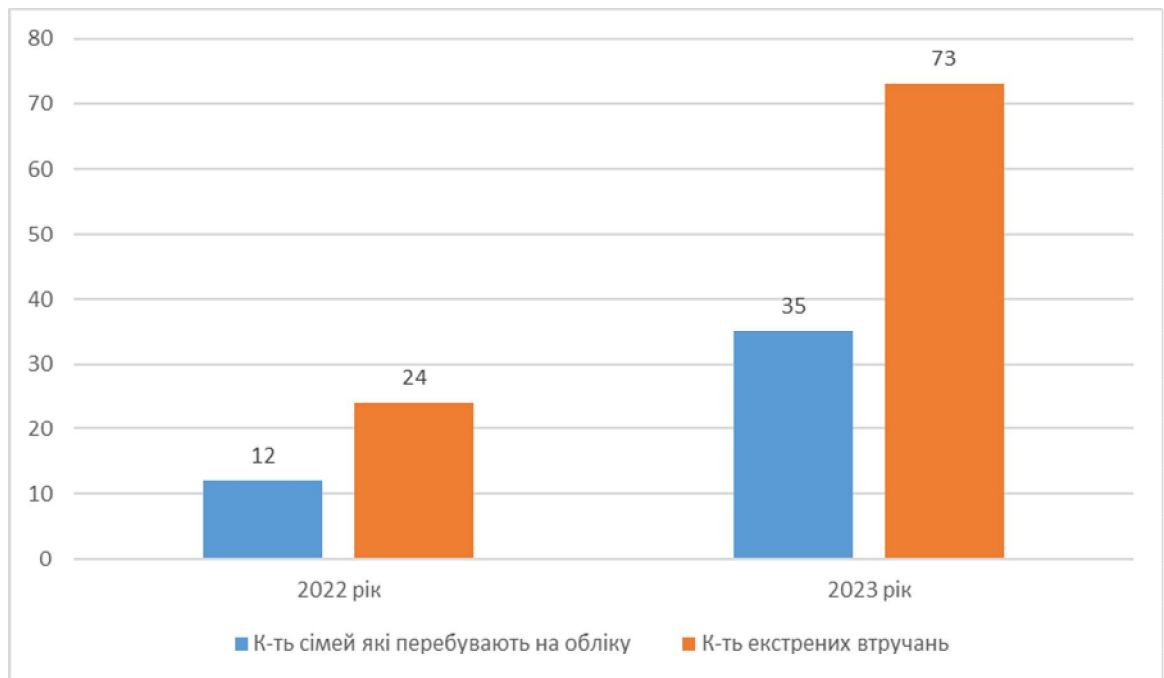
- «Тренінг з питань попередження сексуального насильства щодо дітей»;
- «Школа профайлінгу»;
- « Тренінг для фасилітаторів за програмою ВООЗ зі стрес-менеджменту «Самодопомога Плюс»;
- «Вебінар з питань правосуддя, дружнього до дитини»;
- «Зелена кімната та модель «Барнахус»: алгоритм дій»;
- «Особливості відшкодування шкоди постраждалим особам, завданім домашнім насильством»;
- «Особливості надання правової допомоги у справах щодо видачі судом обмежувального припису»;
- Особливості здійснення представництва постраждалих осіб у справах щодо притягнення кривдника до кримінальної відповідальності»;
- «Система запобігання протидії і запобігання домашньому насильству та роль безоплатної правової допомоги»;

За 2023 рік до спеціалізованої служби первинного соціально – психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі надійшло 577 повідомлень щодо факту вчинення домашнього насильства, із них у 74 родини відбулось кризове втручання фахівцями. Усім особам було надано інформаційні, юридичні та соціально-психологічні послуги.

Робота із сім'ями, які перебувають на обліку спеціалізованої служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:

- випадків вчинення домашнього насильства- 17 випадків, а саме: 15-психологічних (щодо дітей-4, щодо жінок-11), 2 – фізичних (щодо жінок);
- рейди у співпраці із ювенальною превенцією у родини, які перебувають на обліку – 40 рейдів, в яких було відвідано 79 сімей;
- організовано видачу гуманітарної допомоги у вигляді дитячого харчування, підгузків, засобів особистої гігієни для малюків – 30 заходів, у яких була надана гуманітарна допомога 70 сім'ям;
- забезпечення продуктами харчування сімей внутрішньо переміщених осіб та сімей вразливих категорій - постійно, за зверненням;
- послуг соціальної профілактики – 17;
- участь у допитах неповнолітніх, які постраждали від домашнього насильства або стали свідками – 48;

На обліку у 2023 році перебувало 35 сімей, в яких виховується 54 дитини. Із них 18 сімей знято з обліку у зв'язку з мінімізацією або подоланням складних життєвих обставин, 22 нових сім'ї взято на облік. Тому на даний час на обліку МЦСС з приводу факту вчинення домашнього насильства перебуває 17 сімей, в яких виховується 29 дітей. Послуг кризового/екстреного втручання – 73. Родинам систематично надаються соціально-психологічні послуги, сприяння у юридичних консультаціях, тренінгові та групові заняття із постраждалими, психологічні заняття із дітьми у зеленій кімнаті поліції. Фахівці служби беруть участь у судових засіданнях щодо притягнення кривдників до відповідальності та справах щодо подовження заборонених приписів. Двом кривдникам за сприянням фахівців спеціалізованої служби винесено обмежувальні приписи на півроку.



Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі тісно співпрацює з підрозділом з протидії домашнього насильства «Поліна» Нацполіції. Так, за 2023 рік працівниками поліції було винесено 267 термінових заборонних приписів кривдникам, 960 викликів, із них у 577 випадках підтвердився факт вчинення домашнього насильства.

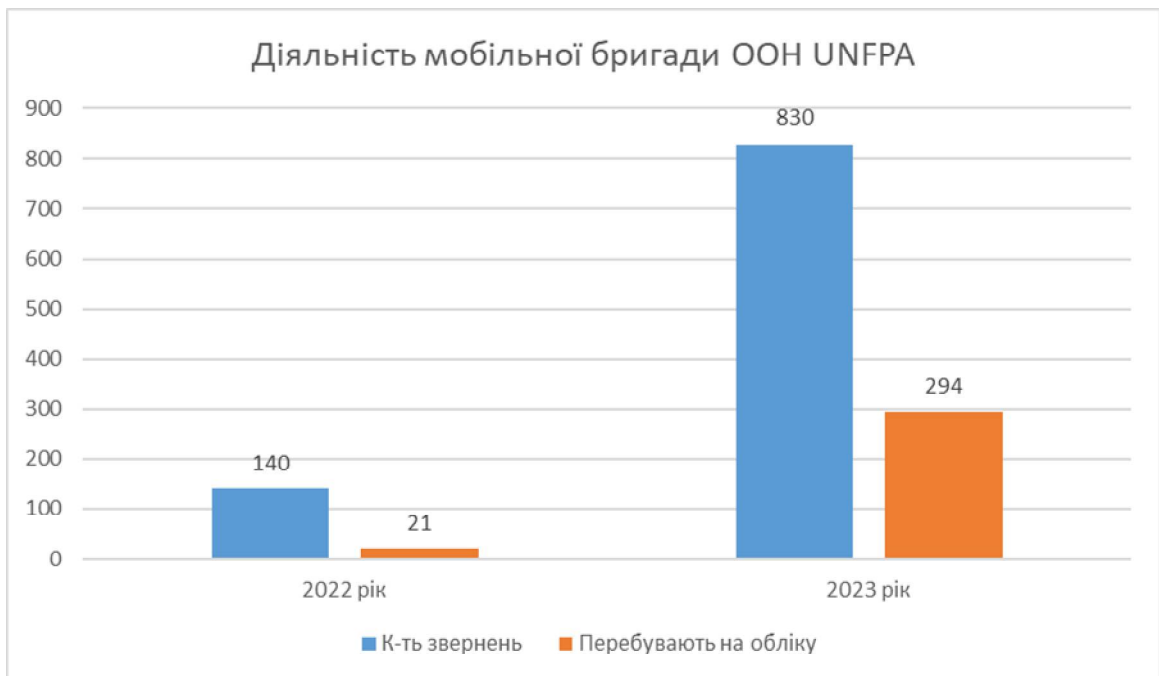
Фахівцями спеціалізованої служби систематично надається психологічна та гуманітарна допомога пораненим воїнам, які проходять лікування у міській лікарні №1. Так було залучено 6 підприємців, які надали воїнам одяг, шкарпетки, панчохи, засоби особистої гігієни, взуття та нижню білизну.

За участі партнерів ООН UNFPA у галузі народонаселення та ГО «Віра, Надія, Любов» від 08 серпня 2022 року в Олександрії створена мобільна бригада соціально-психологічної допомоги постраждалим від насильства та внутрішньо переміщеним особам, до складу якої входять три штатних працівника: фахівець із соціальної роботи, психолог та водій. Працівники мобільної бригади систематично надають послуги для ВПО та гуманітарну допомогу жінкам «Набори Гідності». Так, на сьогодні вразливим категоріям надано допомогу - 300 наборів.

Фахівці мобільної бригади соціально-психологічної допомоги:

- надають психологічну допомогу постраждалим особам;
- реагують на повідомлення про випадки насильства, зокрема шляхом кризового й екстреного втручання;
- інформують постраждалих осіб про медичні, юридичні та інші послуги, які можна отримати для подолання наслідків насильства, а також про надавачів таких послуг, зокрема про загальні або спеціалізовані служби підтримки постраждалих осіб (притулки, кризові кімнати, денні центри та інші);
- роз'яснюють постраждалим особам їхні права та можливості отримання допомоги; проводять інформаційно-просвітницьку діяльність.

Мобільна бригада має автомобіль, що дозволяє екстрено виїжджати на виклики фактів вчинення домашнього насильства у радіусі 50 км від міста Олександрії.



За 2023 рік до мобільної бригади надійшло 830 повідомлень щодо факту вчинення домашнього насильства, 294 родини перебуває на обліку. Усім родинам надано інформаційні та соціально-психологічні послуги. Жінкам, які постраждали від домашнього насильства, надано гуманітарну допомогу «Набори Гідності». Всього послугами мобільної бригади отримують 1332 родини.



Проблема збереження і зміцнення індивідуального та громадського здоров'я населення набула останнім часом значної актуальності, тому особливу турботу викликає збереження здоров'я молодого покоління. Формування у молоді навиків здорового способу життя, запобігання негативних проявів у молодіжному середовищі, профілактика тютюнопаління, наркоманії, алкоголізму, ВІЛ-інфекції, туберкульозу - окремий напрямок соціальної роботи. Протягом 2023 року фахівцями із соціальної роботи в загальноосвітніх навчальних закладах міста проведено 99 лекційно-просвітницьких заходів, в яких взяли участь 2529 учасників, що на 61 % учасників більше, ніж в аналогічному періоді минулого року (99/1569 учасників).