

Звіт про роботу територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Олександрії у 2023 році

В Олександрійській громаді працює один територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Олександрії.

До складу територіального центру входять наступні структурні підрозділи:

відділення соціальної допомоги вдома;

відділення денного перебування;

відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги.

Загальна кількість працівників в територіальному центрі складає 69 чоловік, із них 41 соціальних робітників, які обслуговують громадян похилого віку та осіб з інвалідністю безпосередньо на дому.

Всього за звітний період 2023 року територіальним центром виявлено та обслуговано 1995 громадян різних категорій, що становить 100% охоплення громадян різними видами соціальних послуг.

Відділенням соціальної допомоги вдома за 12 місяців поточного року виявлено та обслуговано 534 громадян, яким згідно Державного стандарту догляду вдома надано 145914 основних заходів соціальної послуги вдома.

Із загальної кількості осіб, які перебувають на обслуговуванні у відділенні соціальної допомоги вдома обслуговано 534 осіб на безоплатній основі, 417 осіб на платній основі, в т.ч. 117 осіб з урахуванням диференційованої плати.

221 осіб мають вік понад 80 років, в тому числі 30 осіб мають вік понад 90 років.

Соціальна послуга догляду вдома надавалася постійно для 344 громадян з III групою рухової активності, 120 громадянам з IV групою рухової активності, 30 громадянам з V групою рухової активності. Всього за звітний рік працівниками відділення здійснено 48048 відвідувань.

Впродовж 2023 року від громадян, які отримували соціальну послугу вдома на платній основі на рахунок територіального центру надійшло 243,3 тис. грн.

При відділенні працює «Пункт прокату» технічних засобів реабілітації, який постійно поповнюється додатковими засобами. Всього в пункті прокату налічується 115 одиниць засобів пересування (інвалідні візки, підлокітники, ходунки, ціпки, милиці).

Згідно укладених договорів та на підставі медичних довідок лікувального закладу допоміжними засобами пересування в 2023 році скористалися 80 громадян похилого віку.

Згідно графіку роботи здійснювалися виїзди мультидисциплінарної команди у віддалені райони громади. Під час виїздів надавалися послуги: рубання, складування дров для громадян з пічним опаленням, прибирання дворів, обрізки кущів та дерев, прибирання помешкань, перукарські послуги, придбання та доставка продуктів харчування, товарів, медикаментів, доставка продуктових наборів та інші послуги.

Всього за 12 місяців 2023 року мультидисциплінарною командою здійснено 24 виїзди та надано 662 послуги для 324 громадян.

Соціальними робітниками територіального центру проведена щорічна робота щодо забезпечення підопічних овочами та фруктами, твердого палива на зимовий період. Придбано за кошти громадян: картоплі 13008 кг; овочів 4827 кг; фруктів 1192 кг; твердого палива у вигляді дров 213 м. куб., палетів 16 тон.

За потребою працівниками ведеться робота щодо надання допомоги підопічним з оформлення документів для отримання субсидій на відшкодування витрат для оплати комунальних послуг.

Згідно затвердженого графіку проводяться перевірки роботи якості надання послуг соціальними робітниками. Так, з початку року здійснено 40 перевірок роботи соціальних робітників, відвідано 264 громадян.

Соціальними робітниками виконуються норми навантаження. Станом на 01.01.2024 року навантаження на одного робітника в сільській місцевості в середньому складає 9 осіб, в міській 10 осіб.

Впродовж року виявлено та взято на обслуговування згідно рішень Управління соціального захисту населення 119 громадян.

За зверненнями громадян фахівцями відділення здійснюється оцінка потреб особи/сім'ї в соціальному обслуговуванні та надається допомога в оформленні пакету документів для надання соціальних послуг. Так, впродовж року 415 справ переглянуті в зв'язку із закінченням терміну дії договору та продовжені на навий термін.

Соціальні робітники установи забезпечені: спецодягом (фартухами, капцями), канцелярськими товарами, засобами індивідуального захисту (медичними масками, рукавичками, антисептичними засобами), восьмеро соціальних робітників користуються велосипедами,. Робітникам, що обслуговують підопічних у районах територіально віддалених від міста здійснюється відшкодування за проїзд в міському транспорті. За 2023 рік відшкодовано 21,8 тис. грн.

Відповідно до плану спільних заходів та з метою попередження випадків травмування та загибелі людей впродовж 2023 року спільно з представниками Олександрійського міськрайонного відділу УДСНС України в Кіровоградській області проводилися рейди за місцем проживання підопічних громадян, під час яких проводилися роз'яснювальні бесіди, доводилися до відома вимоги по дотриманню правил пожежної безпеки у побуті, вручалися листівки на тематику безпеки життєдіяльності.

Протягом звітного періоду здійснювалися привітання підопічних відділення з ювілейними датами народження листівками, квітами та коштами. Так в 2023 році чотирьох громадян відділення привітали з ювілейними датами 90 та 99 років на загальну суму 1200 гривень.

В період воєнного стану працівники відділення працюють в посиленому режимі. Всі підопічні відділення соціальної допомоги вдома отримують всі необхідні соціальні послуги, вчасно забезпечуються товарами першої необхідності та ліками. Впродовж року всі, хто перебуває на обслуговуванні на безоплатній основі, отримали благодійні продуктові набори. Також за потреби отримують допомогу в організації надання консультацій чи медичної допомоги в лікувальних закладах.

Відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги протягом 2023 року виявлено та обслуговано 819 громадян похилого віку, осіб з інвалідністю виключно відділенням.

Всього обслуговано 1629 осіб (з різних відділень територіального центру), яким надано 7060 соціально-побутових заходів для 858 громадян.

На платній основі 241 чол. отримали 1406 послуг (виключно відділенням 137 чол. отримали 376 послуг, із них 98 осіб, які отримують соціальні послуги з установленням диференційованої плати) на суму 62,0 тис. грн.

Відповідно до Державного стандарту соціальної послуги натуральної допомоги працівниками відділення, в межах наявних можливостей, проводяться наступні заходи, що становлять зміст соціальної послуги натуральної допомоги: прання та прасування білизни та одягу; ремонт одягу (дрібний); пошиття одягу; перукарські послуги; косметичне, вологе, генеральне прибирання житла; миття, заклеювання вікон; побілка стін вапном; забезпечення паливом; рубання (розпилювання) дров; обробіток присадибної ділянки; косіння трави біля будинку/паркану; ремонтні роботи; надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності тощо.

При відділенні працює служба «Соціальне таксі», яка надає транспортні послуги.

Всього за звітний період 254 громадянам надано 1093 транспортну послугу, в т.ч. на платній основі для 8 громадян похилого віку та осіб з інвалідністю 38 послуг,

громадській організації інвалідів «ВІРА» для 107 громадян надано 472 послуги, в тому числі 15 дітям з інвалідністю 20 послуг на суму 27,1 тис. грн.

За співпраці з благодійним фондом «Друзі Олександрії» з міста Бат від БО «Rotary Club of Barth» в серпні 2023 року отримано спеціалізований автомобіль Mercedes-Benz, оснащений необхідними механізмами: спеціальними місцями для перевезення, як дорослих, так і дітей з порушеннями опорно рухового апарату, спеціальним підйомником для візків, ременями безпеки, кондиціонером.

Налагоджено співпрацю з волонтерськими організаціями міста, громадськими та релігійними організаціями, благодійними фондами, підприємствами та підприємцями міста для надання натуральної допомоги у вигляді гігієнічних наборів, продуктових та промислових наборів найуразливішим категоріям громадян, які знаходяться в складних життєвих обставинах.

Всього в 2023 році надано натуральної допомоги 1144 громадянам на суму 930,8 тис. грн., в т.ч.:

173 громадянам на суму 14,9 тис. грн. у вигляді одягу, взуття б/в, який надійшов від благодійної організації «Служба Самарянина», БФ «С.В.І.Т РАЗОМ 2022» та населення міста;

1091 громадянам на суму 332,6 тис. грн. у вигляді благодійного хліба від ПП «В'ялих», ПП КСИМ «Славяночка», ПНВП «Уран» ТОВ «УкрАгроКом», пригощання та продуктових наборів від Міжнародної гуманітарної організації [World Central Kitchen](#), релігійних організацій: РГ "Церква Божа - Ковчег Спасіння" м. Олександрія, РО ЦХПЄ "Блага Вість" м. Олександрія, БО "БФ "Міжнародне Служіння Благодійності "ЕММАНУЇЛ-ІМОСЕ", ОМО Товариства Червоного Хреста України, БО БФ «Ангели допомоги» та інших спонсорів міста;

237 громадянам на суму 19,6 тис. грн. у вигляді промислових товарів, сформованих із гуманітарної допомоги, яка надійшла від різних благодійних організацій та громадян міста;

123 громадянам на суму 563,7 тис. грн. у вигляді гігієнічних наборів, які надійшли від Кіровоградської обласної військової адміністрації та передані установі відповідно рішення виконавчого комітету Олександрійської міської ради від 07.07.2022 року №320 «Про передачу гуманітарної допомоги», від БО "БФ "Міжнародне Служіння Благодійності "ЕММАНУЇЛ-ІМОСЕ", від БФ «Лікарі без кордонів Іспанія», МО «ЮНІСЕФ» та БО БФ «Безпечне майбутнє».

З метою покращення матеріального становища натуральна допомога надавалася громадянам, які перебувають на обслуговуванні у відділеннях територіального центру на безоплатній основі до свят: Великодня, Дня Перемоги, Святої Трійці, Дня Конституції України, Дня Української Державності, Дня Незалежності України, Міжнародного дня людей похилого віку та Дня ветерана, Міжнародного дня людей з інвалідністю.

Впродовж року було проведено ряд заходів: Дні відкритих дверей з нагоди Міжнародного дня людей похилого віку та Дня ветерана, Міжнародного дня людей з інвалідністю, під час яких підопічним територіального центру надавалися безкоштовно послуги перукаря, швачки, прання та прасування білизни, бібліотеки, тренажерного залу та спеціаліста по точінню ножів та ножиць, а також проводилась безкоштовна видача гуманітарної допомоги у вигляді речей б/в: одягу, взуття.

Протягом року фахівцями відділення проведено оцінку потреб особи/сім'ї в наданні соціальних послуг та надано допомогу в оформленні пакету документів для визначення права на отримання соціальних послуг відповідно до чинного законодавства 340 громадянам, із них 74 внутрішньо переміщеним особам.

Відділенням денного перебування за 2023 рік виявлено та обслуговано 642 громадянина похилого віку та осіб з інвалідністю, яким згідно Державного стандарту надано 24141 соціальні послуги.

Із загальної кількості осіб, які перебувають на обслуговуванні у відділенні денного перебування 136 осіб мають вік понад 80 років.

Протягом 2023 року фахівцями відділення проведено оцінку потреб 340 громадян в наданні соціальних послуг та надано допомогу в оформленні документів для отримання соціальних послуг.

Під час надання допомоги з оформлення необхідного пакету документів для визначення права на отримання соціальних послуг всім потенційним отримувачам соціальних послуг надавалася роз'яснювальна робота щодо порядку організації надання соціальних послуг, в тому числі надано консультації для 54 внутрішньо переміщених осіб.

З метою підтримання соціальної незалежності, відновлення знань, умінь, сприяння розвитку різнобічних інтересів, організації дозвілля та відпочинку при відділенні денного перебування працює «Університет третього віку». У процесі навчання використовуються різні форми навчання: лекційні заняття з обговоренням, практичні заняття, дискусії, дебати, круглий стіл, доповіді, екскурсії, концерти, вивчення випадків із залученням життєвого досвіду.

Протягом 2023 року факультети відвідали 198 осіб, які отримали 5036 послуг. Заняття в Університеті третього віку проводяться викладачами – волонтерами згідно навчальних програм та затверджених планів роботи.

На 2023-2024 навчальний рік сформовано 8 факультетів та клубів дозвілля:

- Філософський - «Філософія життя»;
- Літературний - клуб поезії «Червона калина»;
- Здоровий спосіб життя: «Краса та здоров'я», «Скандинавська ходьба»;
- Прикладного мистецтва: «Народні промисли», «Хорового співу»;
- Православний: « Основи православної культури»;
- Комп'ютерна та Фінансова грамотність (групи «Мій друг комп'ютер», «Смартфон для пенсіонера»);
- Філологічний: « Українська мова», «Англійська мова»;
- Історичний факультет.

Завдяки тісній співпраці з бібліотеками, музеями міста вдалось урізноманітнити роботу клубу дозвілля «Скарбниця» та розширити коло напрямків роботи: продовжують працювати клуби: тенісний; клуб любителів шахів, шашок, доміно; кіноклуб; бібліотечний та створено нові клуби за інтересами та напрямками: кулінарія, садівництво та городництво, «Пані Чарівниці».

Також укладено Меморандум про співпрацю з благодійною організацією «Благодійний фонд «ПОСМІШКА ЮА», що дало змогу організувати для підопічних відділення зустрічі для жінок у просторі «Вільна». Для них щотижня проводять психоемоційне розвантаження з психологами, майстер – класи, тренування з фітнесу та елементами танцетерапії.

Для підопічних територіального центру працює бібліотека, фонд якої створено за допомогою мешканців міста. Так, з початку року читачі бібліотеки отримали 237 послуг.

Хор ради ветеранів «Мелодія життя» відвідують 20 ветеранів праці, які приймають активну участь в святкових заходах міста та територіального центру.

При відділенні також працює тренажерний зал, який обладнано тренажерами (для преса, вібротриажер, велотренажер, бігова доріжка, шведська стінка, «Орбітрек», 2 гімнастичних м'ячі – фітбол та різноманітні спортивні знаряддя). Сформовано 7 груп «Здоров'я» з 29 громадян, яким з початку року надано 993 послуги.

Також у відділенні сестрою медичною з лікувальної фізкультури надавалися соціальні оздоровчі послуги: вимірювання тиску та ваги тіла, оздоровчий масаж, фізіотерапевтичні процедури апаратами «АЛІМП» та «Тубус-Кварц». Так, за звітний період оздоровчого масажу надано 2325 послуг, фізіотерапевтичних процедур апаратами «АЛІМП» 325 послуг та «Тубус-Кварц» 128 послуг. Платними соціальними послугами скористалися 207 осіб, яким надано 3010 послуг на суму 37,7 тис.грн.

За сприяння Олександрійської міської ради, підопічні територіального центру безкоштовно відвідували концерти місцевих аматорських колективів та вистави в міських палацах культури та Олександрійському театрі.

З перших днів війни працівники установи та підопічні активно долучилися до збирання пластикових кришечок та жерстяних баночок для окопних свічок, до плетіння сіток, в'язання килимків та шкарпеток для воїнів ЗСУ, до збору коштів та передачі до волонтерського Координаційного центру волонтерів Олександрії для військових потреб.

В територіальному центрі також проводилася робота з бездомними особами: видача посвідчення про взяття на облік, надання тимчасової адреси реєстрації, допомога у відновленні паспорта громадянина України, сприяння в отриманні групи інвалідності, призначенні пенсії чи державної соціальної допомоги, влаштування на реабілітацію, оформлення до геріатричного пансіонату. Протягом року 21 особа отримала перелічені соціальні послуги.

Фахівцем з соціальної роботи (з обліку бездомних громадян) здійснено оцінку потреб для надання соціальних послуг 26 громадян, з метою здійснення оцінювання ступеня індивідуальних потреб для надання соціальних послуг на непрофесійній основі спільно з представниками управління соціального захисту населення здійснено комплексне обстеження 130 громадян.

Надана організаційна допомога у влаштуванні на реабілітацію в благодійний центр «Ковчег» для осіб залежних від наркоманії та алкоголізму та до релігійної установи 3 осіб.

При територіальному центрі та Товаристві Червоного Хреста створено банки одягу сезонного асортименту, який постійно поповнюється за рахунок спонсорської допомоги від благодійних фондів та населення міста.

З метою запобігання випадкам переохолодження та надання допомоги людям, у першу чергу мало захищеним верствам населення, при значному пониженні температури повітря в осінньо-зимовий період 2023-2024 років християнська Божа церква «Джерело життя» здійснює двічі на тиждень гаряче харчування. Обіди відвідують 15 осіб, з них 3 чоловік без постійного місця проживання.

З метою здійснення патрулювання місць можливого перебування безпритульних осіб та оперативного реагування на виклики щодо надання допомоги вразливим верствам населення протягом зимового періоду створено оперативну групу «соціальний патруль». За звітний період 2023 року проведено 5 перевірок в різних районах громади. Місць скупчення бездомних громадян не виявлено.

В 2023 році територіальний центр співпрацював з низкою організацій, а саме з громадською організацією інвалідів «Віра», Божою Церквою «Джерело життя» міською організацією ветеранів України, релігійними організаціями: РГ "Церква Божа - Ковчег Спасіння" м. Олександрія, РО ЦХПЄ "Блага Вість" м. Олександрія, БФ «Шлях до життя», БО "БФ "Міжнародне Служіння Благодійності "ЕММАНУЇЛ-ІМОСЕ", організацією Товариства Червоного Хреста, ГО «Асоціація інвалідів праці «ЗІРКА НАДІЇ» та благодійною організацією КОБФ «Служба Самарянина».

**Числові показники роботи територіального центру соціального обслуговування
(надання соціальних послуг) міста Олександрії за 2022-2023 рр**

| № п/ п | Показники | 2023 рік | | 2022 рік | | Відхилення | |
|--------------|---|-------------|---------------|-------------|---------------|--------------|---------------|
| | | чол. | послуги | чол. | послуги | чол. | послуги |
| | Догляд вдома | | | | | | |
| 1 | Соціальні послуги вдома | 534 | 145914 | 514 | 110565 | +20 | +35349 |
| | в т.ч. на платній основі та з дифоплатою | 117 | 9301 | 131 | 7659 | - 14 | +1642 |
| 2 | Мультидисциплінарна команда | 324 | 662 | 222 | 396 | +102 | +266 |
| 3 | Пункт прокату | 80 | 80 | 30 | 30 | +50 | +50 |
| | Всього по відділенню: | 938 | 146656 | 766 | 110991 | +172 | +35665 |
| | Адресна натуральна та грошова допомога | | | | | | |
| 1 | Послуги перукаря | 766 | 2062 | 609 | 1576 | +157 | +486 |
| | в т.ч. на платній основі | 160 | 460 | 181 | 553 | -21 | -93 |
| 2 | Послуги швачки | 377 | 1226 | 240 | 776 | +137 | +450 |
| | в т.ч. на платній основі | 37 | 99 | 36 | 113 | +1 | -14 |
| 3 | Послуги з прання, прасування | 241 | 1396 | 159 | 990 | +82 | +406 |
| | в т.ч. на платній основі | 14 | 47 | 32 | 56 | -18 | -9 |
| 4 | Побутові послуги | 236 | 1729 | 191 | 1306 | +45 | +423 |
| | в т.ч. на платній основі | 148 | 274 | 93 | 161 | +55 | +113 |
| 5 | Точіння ножів та ножиць | 132 | 647 | 126 | 699 | +6 | -52 |
| | в т.ч. на платній основі | 112 | 549 | 84 | 491 | +28 | +58 |
| 6 | Послуги «соціального таксі» | 254 | 1093 | 230 | 841 | +24 | +252 |
| | в т.ч. на платній основі | 8 | 38 | 96 | 325 | -88 | -287 |
| 7 | Благодійний хліб | 112 | 5044 | 116 | 4576 | -4 | +468 |
| 8 | Продуктові набори | 1031 | 1187 | 710 | 846 | +321 | +341 |
| 9 | Пригощання під час заходів | 134 | 331 | 34 | 44 | +100 | +287 |
| 10 | Промислові товари | 237 | 265 | 48 | 48 | +189 | +217 |
| 12 | Гігієнічні набори | 123 | 436 | 63 | 75 | +60 | +361 |
| 13 | Одяг б/в | 173 | 431 | 186 | 349 | -13 | +82 |
| | Всього по відділенню: | 3816 | 15847 | 2746 | 12160 | +1070 | +3687 |
| | Соціальна адаптація | | | | | | |
| 1 | Вимірювання тиску | 514 | 3354 | 505 | 3260 | +9 | +94 |
| 2 | Вимірювання ваги тіла | 354 | 730 | 199 | 357 | +155 | +373 |
| 3 | Групи «Здоров'я», в т.ч. тренажерний зал | 37 | 1185 | 34 | 1440 | +3 | -255 |
| 4 | «Університет III віку» | 158 | 2478 | 94 | 1689 | +64 | +789 |
| 5 | Послуги бібліотеки | 16 | 143 | 42 | 244 | -26 | -101 |
| 6 | Оздоровча фізкультура | 133 | 2093 | 59 | 832 | +74 | +1261 |
| 7 | Проф.-оздоровчий масаж | 195 | 2224 | 164 | 2218 | +31 | +6 |
| 8 | Фізіотерап. проц. АЛІМП | 36 | 521 | 78 | 567 | -42 | -46 |
| 9 | Фізіотерап. проц. Тубус-Кварц | 33 | 153 | 36 | 218 | -3 | -65 |
| 10 | Представництво інтересів | 329 | 2010 | - | - | +329 | +2010 |
| | Всього по відділенню: | 1805 | 14891 | 1211 | 10825 | +594 | +4066 |
| | ІТОГО: | 6559 | 177394 | 4723 | 133976 | +1836 | +43418 |