

Про роботу територіального центру за 2024 рік

Для забезпечення найкращих інтересів отримувачів соціальних послуг в територіальному центрі впродовж року працювали на постійній основі три відділення: соціальної допомоги вдома, адресної натуральної та грошової допомоги, денного перебування, а також перукарня, пральня, швейна майстерня, тренажерний зал, оздоровча кімната, пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації, пункт видачі вживаних речей, «Університет третього віку», служба «Соціальне таксі».

В територіальному центрі працює 69 чоловік, із них 41 соціальний робітник.

Протягом 2024 року територіальним центром обслуговано 2118 громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, яким надано 184324 соціальних послуг, з них 1794 чоловік отримували соціальні послуги безоплатно (85%), 324 чоловік платно (5%) та 222 чоловік з диференційованою платою (10%).

У соціальних робітників відділення соціальної допомоги вдома на обслуговуванні перебувало 532 чоловік, яким надано 147850 соціальних послуг, з них 203 особи мали вік понад 80 років, в тому числі 29 осіб понад 90 років. В середньому норма навантаження на одного соціального робітника в міській місцевості складала 11 осіб, в сільській 9 осіб.

З метою оцінки потреб особи/сім'ї в наданні соціальних послуг працівниками територіального центру проведено обстеження 2118 осіб, із них 502 нових, з яких 75 внутрішньо переміщених осіб, та здійснено 34 перевірки роботи соціальних робітників з відвідуванням 198 підопічних.

На постійній основі працювала мультидисциплінарна команда, якою здійснено 18 виїздів у віддалені райони громади, де для 168 громадян було надано 660 соціальних послуг.

Через пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації отримувачам соціальних послуг надано в тимчасове користування 98 технічних засобів реабілітації (палиць, милиць, інвалідних візків тощо).

Службою «Соціальне таксі» скористалося 258 чоловік, яким надано 1328 транспортних послуг.

Найуразливіші категорії громадян отримали натуральну допомогу на суму 232,3 тис. грн., а саме: 126 чоловік у вигляді одягу, взуття, речей б/в; 736 чоловік у вигляді благодійного хліба, продуктових наборів; 10 чоловік у вигляді промислових товарів; 84 чоловік у вигляді гігієнічних наборів.

Сестрою медичною з лікувальної фізкультури територіального центру надавалися оздоровчі послуги: вимірювання артеріального тиску та ваги тіла, проводилася оздоровча фізкультура, масаж, фізіотерапевтичні процедури апаратами «АЛІМП», «Тубус-Кварц», «Дарсонваль».

В рамках соціальної послуги представництва інтересів проводилася робота з бездомними особами. Так, 3 особам відновлено паспорт громадянина України, 9 особам реєстрацію місця проживання, 5 осіб влаштовано до медичного закладу, 3 осіб до геріатричного пансіонату, 3 осіб до релігійної установи та на реабілітацію в благодійний центр «Ковчег», 13 особам надана допомога для отримання матеріальної допомоги та 4 особам для встановлення групи інвалідності.

В 2024 році була запроваджена соціальна послуга перекладу жестовою мовою для осіб, які мають порушення слуху та мовлення. 26 таких осіб на теперішній час перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі та отримують різноманітні соціальні послуги.

На базі територіального центру працює «Університет третього віку», який відвідують 235 чоловік, займаючись на 8 факультетах та 6 групах дозвілля.

На Філологічному факультеті в групі «Іноземна мова» запроваджено вивчення 4 мов: німецька, французька, польська мова, англійська та новий факультет Природничий.

Завдяки тісній співпраці з бібліотеками, музеями міста, громадськими організаціями урізноманітнено роботу факультету Здоровий спосіб життя та клубу дозвілля «Скарбниця».

Для психоемоційне розвантаження підопічних укладено Меморандум про співпрацю з благодійною організацією «Благодійний фонд «ПОСМІШКА ЮА», в рамках якого проводяться зустрічі в дружньому для жінок просторі «Вільна» з проведенням майстер – класів, фітнесу та танцетерапії, а для ефективності та покращення процесу надання допомоги у розв'язанні проблем у сфері психологічної та ментальної допомоги укладено Меморандум з ГО «Важлива».

Впродовж року в установі проводилися Дні відкритих дверей з нагоди Міжнародного дня людей похилого віку та Дня ветерана, Міжнародного дня людей з інвалідністю, під час яких підопічним надавалися безкоштовно різноманітні послуги та видавалася гуманітарна допомога у вигляді речей б/в: одягу, взуття.

За сприяння Олександрійської міської ради підопічні територіального центру безкоштовно відвідували концерти місцевих аматорських колективів та вистави в міському палаці культури і Олександрійському театрі.

Працівники під час виконання своїх завдань забезпечені спецодягом, засобами індивідуального захисту, канцелярськими товарами, велосипедами. Соціальні робітники, які обслуговують підопічних у віддалених районах міста, отримували відшкодування за проїзд в міському транспорті. Також всі працівники територіального центру пройшли щорічний медичний огляд.

В приміщенні територіального центру для працівників облаштована кімната психоемоційного розвантаження, проводяться вебінари, тренінги з залученням фахівців (психологів) для навчання прийомам самопомоги, поліпшення психоемоційного стану, для профілактики та запобігання випадків професійного вигорання.

Протягом 2024 року територіальним центром зміцнена матеріально-технічна база, а саме: для ефективної роботи працівників придбано три ноутбуки, планшет, багатофункціональний пристрій та периферійне обладнання; здійснено заміну двох старих вікон та дверей на нові металопластикові; проведено поточний ремонт водопроводу в перукарні; придбано віброрасажер та спортивний інвентар в тренажерний зал та всесезонні шини для автомобіля «Соціальне таксі», який оснащено відеореєстратором.

Також територіальний центр співпрацював з різноманітними благодійними фондами та організаціями та для виконання основних завдань благодійно отримав: електроскутер, велосипеди, меблі, принтери, бойлер, орбітрек, дошки Євмінова, швейну, пральні та сушильні машини.