

ІНФОРМАЦІЯ

про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до
Олександрійської міської ради за 2019 рік

Звернення громадян – це показник якості та ефективності роботи органів місцевого самоврядування, індикатор рівня соціально-економічного розвитку міста, а кількість звернень і суть порушених ними питань свідчать про рівень виконання обов'язків органів місцевого самоврядування, а тому розгляду звернень, організації особистого прийому громадян приділяється значна увага.

Забезпечення системної роботи із зверненнями громадян, як пріоритетного напрямку діяльності, дає можливість ще більш оперативно реагувати на звернення.

Стиль робочого діалогу, максимального наближення міської ради до громади і особи з їх потребами, став для працівників міської ради обов'язковим і домінуючим.

Указ Президента України від 07.02.2008 р. № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» поставив завдання налагодити продуктивний і систематичний зв'язок органів місцевого самоврядування з громадянами та приділення особливої уваги в вирішенні проблем, найбільш вразливих верств населення, взяття під особистий контроль розгляду звернень громадян, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною.

В Олександрійській міській раді активно використовуються нові форми і методи зворотного зв'язку з населенням.

Протягом січня-грудня 2019 року проведено 8 прямих телефонних зв'язків з мешканцями міста, оформлено 11 звернень.

В січні-грудні 2019 року проведено 29 особистих прийомів громадян керівництвом міської ради та оформлено 59 звернень.

По питанням, які неможливо вирішити протягом зустрічі, надаються окремі доручення з терміном розгляду відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

Громадяни зверталися з наступних питань:

- про роботу комунального підприємства «Житлогосп»;
- про обстеження будинків та проведення ремонтних робіт;
- про пільгове перевезення людей з інвалідністю та пільгової категорії населення в міському транспорті;
- про надання матеріальної допомоги;
- про поліпшення житлових умов;
- про тепло забезпечення квартир мешканців міста;
- про призначення та виплату соціальних допомог та субсидій;
- про перевезення пасажирів та майбутнє підвищення тарифів на перевезення;
- про відкриття нових автобусних маршрутів;
- про отримання ліків відповідно до програми «Доступні ліки»;
- про підвищення тарифів на житлово-комунальні послуги;
- про встановлення лічильників тепла на багатоповерхові будинки;
- про відновлення роботи ліфтів;
- про видалення аварійних дерев;
- про забезпечення дровами малозабезпечених верств населення.;
- про монетизацію субсидій та пільг;
- про отримання грошових коштів монетизованої субсидії;
- про ремонт доріг, асфальтування доріг та прибудинкових територій;
- та інше.

Протягом січня - грудня 2019 року до Олександрійської міської ради надійшло 1946 письмових звернень громадян, за допомогою засобів телефонного зв'язку 11 звернень, на особистих прийомах громадян керівництвом міської ради прийнято 59 звернень, через офіційний сайт Олександрійської міської ради надійшло 135

звернень. Через органи влади надійшло 2017 звернень, в тому числі через обласний контактний центр 1946 звернень.

За відповідний період 2018 року – 1699 письмових звернень громадян, за допомогою засобів телефонного зв'язку 21 звернення, на особистих прийомах громадян керівництвом міської ради прийнято 56 звернень, через офіційний сайт Олександрійської міської ради надійшло 118 звернень. Через органи влади надійшло 2129 звернень, в тому числі через обласний контактний центр 2065 звернень..

Протягом січня – грудня 2019 року надійшло 183 колективні звернення, що складає 4,61 %. Загальна кількість громадян, які звернулись - 4198. Звернення громадян стосуються питань ремонту та експлуатації житлового фонду, надання допомоги в ремонті та відновленні доріг, ліквідації підтоплень, забезпечення засобами обліку теплової енергії багатоповерхових будинків, питання підняття тарифів на житлово-комунальні послуги, зріз дерев, відкриття нових автобусних маршрутів. Звернення громадян розглядаються у визначені Законом України «Про звернення громадян» терміни, заявникам надаються ґрунтовні відповіді.

Повторних звернень громадян за звітний період – 26 (0,66 %). Не всі питання, які порушують громадяни, можливе вирішити на рівні Олександрійської міської ради – це насамперед питання вугільної галузі міста – заборгованості по заробітній платі, забезпечення пільговим вугіллям, оформлення пенсій громадянам, які працювали на підприємствах, які в даний час не працюють і не ліквідовані, отримання безкоштовних ліків відповідно до державної програми «Доступні ліки», отримання грошових коштів по субсидії на тверде паливо та скраплений газ та призначення субсидій громадянам міста, де склалися особливі умови, а саме: повнолітні діти зареєстровані в домогосподарствах або в квартирах, але не мають офіційного працевлаштування чи працюють з неповним робочим днем.

За січень-грудень 2019 року до Олександрійської міської ради надійшло всього 3963 звернення громадян. За відповідний період 2019 року – 3828 звернень.

Основні питання, з якими звертались громадяни міста письмово, на особистих прийомах, через органи влади, за допомогою засобів телефонного зв'язку, на офіційний веб-сайт Олександрійської міської ради за січень-грудень 2019 року :

- надання матеріальної допомоги на лікування, поховання та побутові потреби звернулося 966 громадян (24,38 %), за відповідний період 2018 року 785 звернень; - виплачено матеріальну допомогу на суму 1798,9 тис. грн., в тому числі 15 тис. грн. 9-ти учасникам АТО ;

комунального господарства – 1400 звернень (35,33%), за відповідний період 2018 року 1374 звернення;

з них:

проведено ремонт покрівлі на 260 будинках (рулонної покрівлі – 15,35 тис. кв. м, шиферної покрівлі-3,4 тис. кв. м);

ремонт під'їздів - 76;

засклення - 200 кв.м, встановлено 34 одиниці склопакетів;

герметизація швів – 2520 пог.м ;

відремонтовано цоколь – 2,42 тис.кв.м ;

ремонт систем водовідведення – 710 пог.м ;

ремонт водостоків – 1830 пог.м ;

відремонтовано 32 ліфта поточним та 1 капітальним ремонтом ;

проведено асфальтування - капітальний ремонт доріг 18,8 тис. кв.м (вул. Святомиколаїївська, вул. Шевченка від вул. Першотравневої до вул. Софіївська);

видалено 242 аварійних дерева;

проведено ремонтні роботи по зовнішньому вуличному освітленню на

134 вулицях на суму 3356.48 тис грн.;

завезено дрова для пічного опалення малозабезпеченим громадянам по 132 зверненням;

- соціального захисту -1199 звернень (30,25%) призначено субсидію і соціальну допомогу по 1054 зверненням, за відповідний період 2018 року 1074 звернення;

- житлового господарства – 28 звернень (0,71 %), за відповідний період 2018 року - 22 звернення.

По структурі звернень за їх видами надійшло за звітний період:

пропозицій (зауважень)	- 0%
заяв (клопотань)	- 99,8 %;
скарг	- 0,2 %.

Від інвалідів, учасників війни,	
учасників бойових дій, вдов загиблих	- 42 (1,06%);
- одиноких матерів, членів багатодітних сімей	- 40 (1,001%);
- пенсіонерів	- 152 (3,84%);
- від осіб, які постраждали від наслідків аварії на ЧАЕС	- 10 (0,25%).

За звітний період позитивно вирішено 1664 звернення громадян, що складає 41,99%.

Робота із зверненнями громадян постійно висвітлюється у газеті «Вільне Слово» та на місцевих телеканалах і радіо.

В Олександрійській міській раді запроваджено постійний моніторинг додержання законодавства з питань звернень громадян.

Розглянуто стан роботи із зверненнями громадян в Олександрійській міській раді на засіданні виконавчого комітету 07 лютого 2019 року (рішення виконавчого комітету від 07.02.2019 року № 72).

В Олександрійській міській раді впроваджена автоматизована програма «Звернення громадян».